

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ TUIR „WARTA” S.A.

### § 1

#### Postanowienia Ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 *ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną* Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. (zwane dalej Warta) ustala Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną za pośrednictwem Serwisu Internetowego (zwany dalej Regulaminem).
2. Regulamin określa rodzaje oraz zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Wartę za pośrednictwem Serwisu Internetowego, warunki świadczenia takich Usług, wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Warta, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu Internetowego przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w formie która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie jego treści.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także treści mogących wywoływać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.
5. Warunkiem skorzystania z Usług dostępnych w Serwisie Internetowym jest akceptacja Regulaminu. Rozpoczęcie korzystania z Usługi oznacza zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na warunkach określonych w Regulaminie. Użytkownik może w każdym momencie zakończyć korzystanie z Usługi, a umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się samoistnie z chwilą opuszczenia przez Użytkownika Serwisu Internetowego, bez konieczności składania jakichkolwiek oświadczeń.
6. Korzystanie z Serwisu Internetowego nie wiąże się dla Użytkownika z żadnymi dodatkowymi kosztami.

### § 2

#### Definicje

Użytym w Regulaminie poniższymi terminom nadaje się następujące znaczenie:

- 1) Agent ubezpieczeniowy – przedsiębiorca wykonujący działalność agencyjną na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Wartą i wpisany do rejestru agentów.
- 2) COK – Centrum Obsługi Klienta Warty, dostępne pod numerem telefonu +48 502 308 308.
- 3) Cookies (tzw. „ciasteczka”) – dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe,

które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu Internetowego i przeznaczone są do korzystania z niego. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

- 4) Dostawca Bezpiecznego Archiwum Elektronicznego pod adresem [wznowienia.warta.pl](http://wznowienia.warta.pl) - Komunikacja Masowa sp. z o.o.
- 5) Dostawca Usług Płatniczych – PayPro Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, prowadząca działalność w zakresie świadczenia usługi płatniczej w rozumieniu *ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych*. Szczegółowe zasady płatności opisane są w regulaminie Dostawcy Usług Płatniczych na stronie <https://www.przelewy24.pl/regulamin>.
- 6) FZI – formularz zgłoszenia internetowego dostępny na stronie [warta.pl](http://warta.pl).
- 7) IPID – dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym.
- 8) Konsument – osoba fizyczna dokonująca z Wartą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 9) Konsultant – pracownik Departamentu Sprzedaży Zdalnej Warty.
- 10) Moja Warta – serwis informacyjno-transakcyjny dostępny na stronie internetowej [warta.pl](http://warta.pl) umożliwiający korzystanie z usług wymienionych w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu Moja Warta”.
- 11) Ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 12) OWU – Ogólne Warunki Ubezpieczenia obowiązujące w Warcie, na podstawie których zawierana jest umowa ubezpieczenia.
- 13) PBUK - Polskie Biuro Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
- 14) Portal Klienta - aplikacja webowa działająca w dowolnej przeglądarce, na telefonie, tablecie lub komputerze, stworzona przez TUIR „WARTA” S.A. i udostępniona nieodpłatnie Użytkownikowi, umożliwiająca zdalne uczestnictwo w procesie likwidacji szkody zgłoszonej do TUIR „WARTA” S.A. dostępna w „Regulaminie świadczenia usług ubezpieczeniowych drogą elektroniczną poprzez Portal Klienta” dostępnym w domenie [warta.pl](http://warta.pl) oraz na stronie <https://klient.warta.pl/start/rejestracja>.
- 15) Regulamin – niniejszy *Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną*.
- 16) Serwis Internetowy – zorganizowane platformy informatyczno-informacyjne, podłączone do sieci Internet, stworzone przez Wartę, między innymi, umożliwiające Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez Wartę lub jej partnerów, w celu świadczenia usług drogą elektroniczną opisanych w Regulaminie, dostępne w domenach [warta.pl](http://warta.pl), [hdi.pl](http://hdi.pl), [hdiubezpieczenia.pl](http://hdiubezpieczenia.pl).

- 17) Ubezpieczający – podmiot zawierający umowę ubezpieczenia z Wartą korzystający z Serwisu Internetowego, który zobowiązany jest do zapłacenia składki ubezpieczeniowej.
- 18) Ubezpieczony – osoba, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia z Wartą.
- 19) UFG - Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.
- 20) Umowa ubezpieczenia – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Wartą a Ubezpieczającym.
- 21) Usługa/Usługi – usługa/usługi świadczone przez Wartę drogą elektroniczną, określone w Regulaminie.
- 22) Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – *ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.*
- 23) Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych – *ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.*
- 24) Użytkownik – osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z usług świadczonych przez Wartę drogą elektroniczną. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu Internetowego Użytkownik jest Ubezpieczającym.
- 25) Warta - Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, zakład ubezpieczeń w rozumieniu *ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej*, adres siedziby: rondo Ignacego Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa; nazwa organu rejestrowego: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer w rejestrze: 0000016432; REGON: 000017265; NIP: 5210420047; kapitał zakładowy: 187 938 580 zł, opłacony w całości.

## § 3

### **Rodzaj i Zakres Usług Świadczonych Droga Elektroniczną**

Warta oferuje za pośrednictwem Serwisu Internetowego następujące Usługi:

- 1) „Kalkulacja składki ubezpieczeniowej”;
- 2) „Rozmowa z Agentem/Konsultantem”;
- 3) „Wyszukaj Agenta”;
- 4) Korzystanie z formularzy - możliwość przekazywania przez Użytkownika do Warty, przewidzianych w ramach funkcjonalności Serwisu Internetowego, informacji lub wniosków;
- 5) „Zawarcie umowy ubezpieczenia” (komunikacyjnego, osobowo-turystycznego lub

mieszkaniowego);

- 6) „Pobranie dokumentu poprzez link przesłany drogą elektroniczną”;
- 7) „Zalogowanie do serwisu Moja Warta”;
- 8) „Zalogowanie do aplikacji Portal Klienta”;
- 9) „Zgłoszenie szkody za pomocą formularza zgłoszenia internetowego”.

## § 4

### Usługi

#### 1. „Kalkulacja składki ubezpieczeniowej”

- 1) Z zastrzeżeniem pkt 2 poniżej, Warta umożliwia Użytkownikowi za pomocą kalkulatora ubezpieczeniowego zamieszczonego w Serwisie Internetowym, wyliczenie wysokości składki ubezpieczeniowej.
- 2) Warunkiem prawidłowego wyliczenia jest wprowadzenie przez Użytkownika danych zgodnych ze stanem faktycznym, na podstawie których następuje indywidualna kalkulacja składki ubezpieczeniowej.
- 3) W przypadku ubezpieczeń osobowo-turystycznych, wyliczona za pomocą kalkulatora ubezpieczeniowego składka może ulec obniżeniu na dalszym etapie korzystania z Serwisu Internetowego, w związku z zastosowaniem kodu zniżkowego Agenta Ubezpieczeniowego lub kodów związanych z akcjami promocyjnymi prowadzonymi przez Wartę.
- 4) W przypadku ubezpieczenia osobowo-turystycznego Użytkownik może przesłać kalkulację na wskazany przez siebie adres poczty elektronicznej. Powrót do kalkulacji w Serwisie Internetowym możliwe jest po uprzednim zapisaniu linku lub przez wysłanie go za pośrednictwem Serwisu Internetowego na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej. W przypadku wysłania linku na adres poczty elektronicznej i próbie otwarcia zawartej w nim kalkulacji, na numer telefonu komórkowego wskazany przy zakładaniu kalkulacji, zostaje wysłana wiadomość tekstowa sms z kodem umożliwiającym otwarcie kalkulacji.
- 5) W przypadku ubezpieczenia komunikacyjnego i mieszkaniowego Użytkownik może przesłać kalkulację na wskazany przez siebie adres poczty elektronicznej. Powrót do kalkulacji w Serwisie Internetowym możliwe jest po uprzednim zapisaniu linku lub przez wysłanie go za pośrednictwem Serwisu Internetowego na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej. W przypadku wysłania linku na adres poczty elektronicznej do otwarcia kalkulacji konieczne może być podanie hasła będącego daną wskazaną przez Użytkownika podczas wypełniania formularza.
- 6) W przypadku ubezpieczenia komunikacyjnego i mieszkaniowego Użytkownik może powrócić do kalkulacji poprzez przywrócenie wprowadzonych danych zapisanych w cookie. Do powrotu do kalkulacji w Serwisie Internetowym konieczne może być podanie hasła będącego daną wskazaną przez Użytkownika

podczas wypełniania formularza.

## 2. „Rozmowa z Agentem/Konsultantem”

Za pośrednictwem Serwisu Internetowego, Warta oferuje Użytkownikowi możliwość zamówienia kontaktu z Agentem Ubezpieczeniowym/Konsultantem w następującym trybie:

- 1) „Zamów rozmowę” – umożliwia przekazanie do Warty zamówienia kontaktu z Agentem Ubezpieczeniowym / Konsultantem, w trakcie którego Użytkownik może zawrzeć umowę ubezpieczenia. Kontakt Agenta Ubezpieczeniowego / Konsultanta następuje drogą telefoniczną lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zamówienie rozmowy jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na jednorazowy kontakt we wskazanej formie.

## 3. „Wyszukaj Agenta”

Warta oferuje Użytkownikowi możliwość wyszukania Agenta Ubezpieczeniowego, za pośrednictwem Serwisu Internetowego.

## 4. Korzystanie z formularzy

Warta oferuje Użytkownikowi możliwość składania, za pośrednictwem Serwisu Internetowego, informacji, wniosków i innych dokumentów przewidzianych funkcjonalnością Serwisu Internetowego, w tym takich jak:

- 1) informacja skutkująca wygaśnięciem stosunku ubezpieczenia, stanowiąca podstawę zwrotu składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej,
- 2) informacja o dokonanej cesji z umowy ubezpieczenia,
- 3) informacja o zmianie właściciela rzeczy objętej umową ubezpieczenia,
- 4) wniosek o wydanie zaświadczenia o przebiegu ubezpieczenia,
- 5) wniosek o wyjaśnienie statusu windykowanej należności,
- 6) wypowiedzenie / odstąpienie od umowy ubezpieczenia,
- 7) dokumenty do zgłoszonej szkody.

W celu zgłoszenia sprawy należy wypełnić formularz zamieszczony w Serwisie Internetowym, podać dane umożliwiające identyfikację Użytkownika oraz załączyć niezbędne załączniki, a następnie wysłać je za pośrednictwem Serwisu Internetowego.

Informacja o realizacji wniosku lub przekazanie dokumentów, bądź informacji przez Wartę nastąpi na wskazany przez Użytkownika adres (e-mail lub adres korespondencyjny).

## 5. „Zawarcie umowy ubezpieczenia”

Za pośrednictwem Serwisu Internetowego, Warta oferuje Użytkownikowi, możliwość zawarcia umowy ubezpieczenia komunikacyjnego, osobowo-turystycznego lub mieszkaniowego w następującym trybie:

- 1) Użytkownik przekazuje informacje dotyczące wymagań Użytkownika oraz informacje niezbędne do sprecyzowania jego potrzeb w zakresie ochrony ubezpieczeniowej, a Warta dokonuje ich analizy i przedstawia Użytkownikowi propozycję produktów / wariantów spełniających w ocenie Warty zidentyfikowane potrzeby i wymagania Użytkownika.
- 2) Użytkownik za pośrednictwem Serwisu Internetowego uzupełnia wskazane dane, dokonuje wyboru produktu ubezpieczeniowego, wskazuje okres ochrony oraz formę płatności.
- 3) Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia przez Użytkownika jest podanie danych osobowych i teleadresowych oraz zapoznanie się i zaakceptowanie treści dostarczonych Użytkownikowi: OWU, IPID, niniejszego Regulaminu, oświadczenia o zapoznaniu się z Klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych przez Wartę, oświadczenia o świadomej decyzji na produkty ubezpieczeniowe, które zostały wybrane przy wsparciu dystrybutora za pomocą udostępnionych narzędzi do określania potrzeb i wymagań (tzw. APK) oraz zaakceptowanie wysokości składki ubezpieczeniowej.
- 4) Opłacenie składki następuje za pośrednictwem bramki płatniczej obsługiwanej przez Dostawcę Usług Płatniczych.
- 5) Zawarcie Umowy ubezpieczenia pomiędzy Użytkownikiem a Wartą następuje po zatwierdzeniu przez Użytkownika warunków umowy ubezpieczenia (wyrażeniu wymaganych zgód) z chwilą zapłaty, za pośrednictwem Dostawcy Usług Płatniczych, składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty.
- 6) Po dokonaniu płatności w systemie Dostawcy Usług Płatniczych następuje przekierowanie do Serwisu Internetowego, gdzie dostępna jest informacja o statusie dokonanej transakcji (informacja o powodzeniu lub braku powodzenia transakcji).
- 7) Potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia następuje poprzez udostępnienie przez Wartę polisy do pobrania w Serwisie Internetowym, wysłanie polisy na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej oraz wysłanie wiadomości sms z numerem polisy na wskazany przez Użytkownika numer telefonu.
- 8) Prawa i obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i Ubezpieczyciela, opis świadczeń przysługujących z tytułu umowy ubezpieczenia i tryb dochodzenia roszczeń w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem określone są w OWU i IPID. Warunki umowy obowiązkowego ubezpieczenia posiadacza pojazdu mechanicznego określone są w ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych i IPID.
- 9) Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki wynikłe z podania nieaktualnych, nieprawdziwych, błędnych lub wprowadzających w błąd danych.

## 6. „Pobranie dokumentu poprzez link przesłany drogą elektroniczną”

Za pośrednictwem Dostawcy Bezpiecznego Archiwum Elektronicznego pod adresem [wznowienia.warta.pl](http://wznowienia.warta.pl) Warta oferuje Użytkownikowi możliwość pobrania dokumentu ubezpieczeniowego typu: oferta, ofertopolisa, polisa. Dokument udostępniany jest przez spersonalizowany link. Aby pobrać dokument Użytkownik uwierzytelnia się daną poufną/personalną. Udostępnianie jest związane z realizacją wymagań ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych UFG i PBUK.

## 7. „Zalogowanie do serwisu Moja Warta”

Za pośrednictwem serwisu Moja Warta, Warta oferuje Użytkownikowi możliwość samodzielnej realizacji procesów związanych z ubezpieczeniami zawartymi w Warcie.

## 8. „Zalogowanie do aplikacji Portal Klienta”

W Portalu Klienta świadczone są następujące usługi:

- 1) Rozmowa z opiekunem szkody.
- 2) Dostarczanie dokumentów niezbędnych do likwidacji szkody.
- 3) Pobieranie z aplikacji elektronicznych obrazów dokumentów generowanych przez Wartę.
- 4) Przeprowadzanie zdalnych oględzin przedmiotu szkody w Warcie.
- 5) Udostępnianie informacji na temat statusu szkody w Warcie.
- 6) Przesyłanie powiadomień PUSH, wiadomości sms informujących o zmianie statusu szkody.
- 7) Zawarcie ugody zaproponowanej przez Wartę.

## 9. „Zgłoszenie szkody za pomocą formularza zgłoszenia internetowego”

W ramach świadczenia usług drogą elektroniczną Warta umożliwia zgłoszenie szkody przez formularz zgłoszenia szkody przez Internet (FZI) wraz z przesłaniem dokumentów i zdjęć niezbędnych w procesie likwidacji szkody.

## § 5

### **Prawo Odstąpienia od Umowy ubezpieczenia**

1. Ubezpieczający, będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia zawartej na odległość, w tym za pośrednictwem Serwisu Internetowego w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub doręczenia potwierdzenia informacji o tym fakcie wraz z informacjami o ubezpieczeniu (w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpiło później).
2. Trzydziestodniowy termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem

oświadczenie zostało wysłane. Prawo do odstąpienia nie przysługuje w przypadku ubezpieczeń dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż 30 dni.

3. W przypadku gdy przed upływem terminów, o których mowa w ust. 1, za zgodą Konsumenta rozpoczął się okres ochrony ubezpieczeniowej, odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia od obowiązku opłacenia składki za taki okres. W takim wypadku wysokość należnej składki ustala się dzieląc kwotę składki określoną w polisie przez liczbę dni okresu ubezpieczenia określonego w polisie a otrzymaną kwotę mnoży się przez liczbę dni faktycznie udzielanej ochrony.
4. Zwrot składki przekazywany jest na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczającego, a w przypadku transakcji kartą płatniczą na rachunek karty, z której nastąpiła płatność.
5. Odstąpienia od umowy ubezpieczenia Użytkownik może dokonać przesyłając oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia na adres pocztowy Warty: rondo Ignacego Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa lub korzystając z formularza dostępnego w Serwisie Internetowym lub na adres e-mail: [zwroty@warta.pl](mailto:zwroty@warta.pl).

## § 6

### Warunki techniczne świadczenia usług

1. Korzystanie z Serwisu Internetowego możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:
  - 1) kolorowy ekran o minimalnej rozdzielczość 360x640 pikseli,
  - 2) zainstalowane oprogramowania służące otwieraniu i wyświetlaniu plików PDF,
  - 3) zainstalowana aktualna przeglądarka internetowa z włączoną opcją obsługi JavaScript i plików Cookies.
2. Świadczenie przez Wartę Usług w Serwisie Internetowym odbywa się z wykorzystaniem bezpiecznego protokołu HTTPS. Transfer danych osobowych oraz proces uwierzytelniania odbywa się za pomocą bezpiecznego, zgodnego z najnowszymi standardami rynkowymi protokołu.
3. Wyłączenie obsługi plików Cookies zazwyczaj nie blokuje możliwości korzystania z usług, ale może w szczególnych przypadkach powodować utrudnienia w połączeniu z Serwisem Internetowym. W takim przypadku Warta nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku obsługi przez Użytkownika plików Cookies. W działaniu Serwisu Internetowego mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi, w szczególności wynikłe z konieczności jego naprawy lub konserwacji, jak też związane z koniecznością tworzenia kopii bezpieczeństwa lub przetwarzania zebranych danych.
4. Użytkownik jest zobowiązany do sprawdzania ostrzeżeń Warty przed nowymi zagrożeniami i stosowania się do zaleceń. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie <https://www.warta.pl/bezpieczenstwo>.



5. Podejrzane sytuacje związane z tzw. phishingiem (podszywanie się pod usługi Warty lub utrzymywanie komunikacji e-mailowej próbującej wyłudzić dane Użytkownika lub kierującą do innej strony niż usługa Serwisu Internetowego) należy zgłaszać przez Centrum Obsługi Klienta.
6. Użytkownik zobowiązany jest weryfikować adres strony Serwisu Internetowego przed każdym uwierzytelnieniem, zalecane jest sprawdzenie certyfikatu Serwisu Internetowego. Nieprawidłowości należy zgłaszać do Centrum Obsługi Klienta.

## § 7

### **Odpowiedzialność**

1. Warta nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Serwisu Internetowego w sposób sprzeczny z Regulaminem.
2. Warta nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z podania przez Użytkownika nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki wynikłe z podania nieaktualnych, nieprawdziwych, błędnych lub wprowadzających w błąd danych.
4. Warta nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika nieprawidłowego adresu poczty elektronicznej, na który wysyłane są umowa ubezpieczenia oraz OWU.

## § 8

### **Dane osobowe oraz zasady bezpieczeństwa**

1. Administratorem danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, rondo Ignacego Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa.
2. Warta zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych. Warta przetwarza dane osobowe w celu korzystania z usług Serwisu Internetowego, o których mowa w niniejszym Regulaminie. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie zawartej umowy świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu Internetowego.
3. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych Użytkownika, dostępnych jest w Serwisie Internetowym pod adresem <https://www.warta.pl/kontakt/informacje-dotyczace-przetwarzania-danych-osobowych-klauzule-tuir/>.
4. Odpowiednia informacja o przetwarzaniu danych jest dostępna również podczas korzystania z Serwisu Internetowego, w szczególności przy wnioskowaniu o zawarcie umowy ubezpieczenia.
5. Polityka plików Cookies znajduje się na stronach Serwisu Internetowego pod

adresem: <https://www.warta.pl/ta-witryna-uzywa-cookies>.

6. Użytkownikowi przysługuje prawo do:
  - 1) żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych (o ile Warta przetwarza dane osobowe Użytkownika na podstawie zgody Użytkownika),
  - 2) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania danych osobowych Użytkownika na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wartę,
  - 3) wniesienia skargi do Organu Nadzorczego w sprawie ochrony danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
7. Dane osobowe Użytkownika mogą zostać przekazane do UFG, w zakresie niezbędnym do realizacji usług kalkulacji wysokości składki ubezpieczenia komunikacyjnego.
8. Dane osobowe Użytkownika mogą zostać przekazane Dostawcy Bezpiecznego Archiwum Elektronicznego pod adresem [wznowienia.warta.pl](http://wznowienia.warta.pl), w zakresie niezbędnym do realizacji jego usług.
9. Dane osobowe Użytkownika mogą zostać przekazane Dostawcy Usług Płatniczych, w zakresie niezbędnym do realizacji jego usług.
10. Dostawcy Usług, o których mowa w pkt 7 – 9, tj.: – UFG, Płatniczych oraz Bezpiecznego Archiwum Elektronicznego są niezależnymi od Warty administratorami danych osobowych i przetwarzają dane na podstawie własnych polityk i regulaminów oraz na bazie własnych rozwiązań z zakresu bezpieczeństwa.
11. Z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, która używana jest m.in. do połączenia z Serwisem Internetowym i przesyłania poczty elektronicznej, świadczenie Usług może wiązać się z ryzykiem, które Użytkownik akceptuje, godząc się na korzystanie z publicznych kanałów teleinformatycznych.
12. Warta dokłada wszelkich starań, aby korzystanie z Serwisu Internetowego zapewniało najwyższy stopień bezpieczeństwa danych Użytkownika. O bezpieczeństwie danych Użytkownika decyduje także zabezpieczenie urządzenia oraz sieci, z której korzysta. W celu minimalizacji ryzyka i podniesienia poziomu bezpieczeństwa, zaleca się objęcie ochroną urządzenie końcowe Użytkownika, w szczególności przez:
  - 1) wprowadzenie mechanizmów kontroli dostępu do tych urządzeń,
  - 2) ochronę danych służących do uwierzytelniania dostępu,
  - 3) instalację oprogramowania antywirusowego oraz regularne skanowanie urządzenia,
  - 4) posiadanie aktualnego systemu operacyjnego oraz pozostałego oprogramowania,
  - 5) podłączanie urządzeń końcowych wyłącznie do wiarygodnych sieci Wi-Fi.

13. Wszystkie dane niezbędne do świadczenia danej usługi drogą elektroniczną zostały wyraźnie oznaczone w Serwisie Internetowym jako obowiązkowe. Pozostałe dane nie są obowiązkowe, a ich podanie jest dobrowolne.
14. W przypadku jakichkolwiek pytań, w celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy skontaktować się z Inspektorem ochrony danych (IOD). Kontakt z IOD jest możliwy drogą elektroniczną, poprzez: [IOD@warta.pl](mailto:IOD@warta.pl) lub drogą pisemną pod adresem siedziby Warty (adres do korespondencji: TUIR „WARTA” S.A., rondo Ignacego Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa).

## § 9

### Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje, skargi i zażalenia dotyczące świadczonych Usług mogą być składane przez Ubezpieczającego:
  - 1) pisemnie: na adres Warty: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
  - 2) przez stronę internetową za pomocą formularza: <https://www.warta.pl/reklamacje>,
  - 3) telefonicznie pod numerem infolinii Warty (502 308 308), koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora,
  - 4) w każdej jednostce organizacyjnej Warty na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu;
  - 5) pisemnie na adres do doręczeń elektronicznych Warty, od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych.
2. W przypadku umów zawieranych przez Internet można dodatkowo złożyć wniosek za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR). Platforma ODR może być wykorzystywana, jako źródło informacji i narzędzie do rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami. Do komunikacji z Platformą ODR służy łącze elektroniczne pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.
3. Dodatkowym punktem kontaktowym z Warta jest formularz dostępny na stronie <https://www.warta.pl/reklamacje>.
4. Tryb wnoszenia reklamacji, skarg i zażaleń dotyczących zawartej Umowy ubezpieczenia został określony w treści Umowy ubezpieczenia. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania skarg, zażaleń, reklamacji dostępne są również na stronie internetowej <https://www.warta.pl/jak-zlozyc-reklamacje>.
5. Podmiotami uprawnionymi do pozasądowego rozwiązywania sporów jest:
  - 1) Rzecznik Finansowy (<https://www.rf.gov.pl/>),
  - 2) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (<https://www.knf.gov.pl/>).

§ 10

**Postanowienia końcowe**

1. Warta jest uprawniona do zmiany postanowień Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z chwilą udostępnienia zmienionego Regulaminu w Serwisie Internetowym i mają zastosowanie do usług świadczonych drogą elektroniczną zawieranych po ogłoszeniu zmienionego Regulaminu.
2. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
3. Językiem obowiązującym w kontaktach z Użytkownikiem jest język polski.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa
5. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony Uchwałą nr 336/2023 Zarządu TUiR „WARTA” S.A. z dnia 12.12.2023 roku.