



Choroba, wypadek? Zostaw to nam!



Co należy zrobić na miejscu wypadku?

- Zadzwoń do Centrum Obsługi Klienta Warty **+48 502 308 308***
- Zgłoszenia w sprawie pomocy assistance przyjmujemy przez cały tydzień, 24 godziny na dobę
- Zgłoszenia szkód przyjmujemy od poniedziałku do piątku od godziny 7.00 do 21.00 oraz w soboty od godziny 8.00 do 16.00
- Skorzystaj ze strony <https://wartatravel.eap.pl/> – umówisz wizytę lekarską on-line lub skontaktujesz się z nami za pomocą telefonii internetowej (jeśli jesteś w zasięgu internetu, nie ponosisz kosztów takiego połączenia telefonicznego)



Co przygotować przed zgłoszeniem szkody?

- Dane osobowe i kontaktowe uczestników zdarzenia
- Numer polisy, z której zgłaszasz szkodę
- Informacje dotyczące przedmiotu szkody
- Numer rachunku bankowego do wypłaty odszkodowania

Wcześniejsze przygotowanie dokumentów pozwoli Ci zaoszczędzić czas i przyspieszy zgłoszenie szkody.

Jaki sposób zgłoszenia szkody wybrać?



Telefon

- Zadzwoń pod numer **+48 502 308 308***

Kiedy zgłosić szkodę? Możesz to zrobić z miejsca zdarzenia lub w wygodnym dla Ciebie momencie. Jak uzyskać pomoc w ramach ubezpieczenia assistance? Zadzwoń bezpośrednio z miejsca zdarzenia.



Internet (nie dotyczy zgłoszeń assistance)

- Wypełnij formularz zgłoszenia szkody dostępny na warta.pl w zakładce Pomoc i obsługa / Zgłoszenie szkody / Turystyczne
- Wejdź na Facebook Warty i skontaktuj się z nami przez Messengera

Do zgłoszenia możesz dołączyć zdjęcia lub skany dokumentów dotyczących szkody, co przyspieszy proces likwidacji. Zgłoszenia assistance przyjmowane są wyłącznie telefonicznie.

PAMIĘTAJ:

Podczas zgłaszania szkody podaj adres e-mail. To zdecydowanie przyspieszy komunikację i likwidację szkody!

Warto wiedzieć

W trakcie likwidacji szkody Warta może poprosić Cię o dostarczenie niezbędnych dokumentów. Możesz przekazać je na trzy sposoby:



Portal Klienta

Poprzez Portal Klienta możesz w każdej chwili przesłać dokumenty dotyczące szkody, sprawdzić jej status lub zadać pytanie likwidatorowi i nie tylko. O szczegóły zapytaj konsultanta infolinii.



On-line

Za pomocą formularza dostępnego na warta.pl w zakładce Pomoc i obsługa / Doślij dokumenty



Listownie – na adres:

TUIR „WARTA” S.A.
Skrytka Poczтовая nr 1020
00-950 Warszawa 1

Więcej informacji znajdziesz na stronie www.warta.pl w zakładce Pomoc i obsługa / Zgłoszenie szkody.

*opłata zgodna z taryfą operatora