

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA WARTA OPONY

(TEKST JEDNOLITY z uwzględnieniem Aneksu Nr 1/2015)

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej w OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 1 ust. 2, § 3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4

§ 1

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia WARTA OPONY, zwane dalej OWU WARTA OPONY, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A., zwane dalej WARTA, z Ubezpieczającymi.
- Na podstawie niniejszych OWU, ubezpieczeniem w zakresie WARTA OPONY mogą zostać objęte samochody osobowe oraz samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony o ładowności do 800 kg, zarejestrowane na terenie Polski.

Słowniczek pojęć

§ 2

- Kierowca** – osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem WARTA OPONY.
- Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** – adres miejsca zamieszkania na terytorium RP wpisanym do dokumentu tożsamości albo prawa jazdy kierowcy.
- Ubezpieczający** – osoba lub podmiot zawierający z WARTĄ ubezpieczenie WARTA OPONY (tj. Właściciel pojazdu zawierający umowę ubezpieczenia na własny rachunek albo inna osoba zawierająca umowę ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonego).
- Ubezpieczony** – uczestniczący w zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczenia WARTA OPONY kierowca ubezpieczonego pojazdu.
- Ubezpieczony pojazd** – pojazd o którym mowa w § 1 ust. 2, określony w dokumencie ubezpieczenia WARTA OPONY.

Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej

§ 3

- Przedmiotem ubezpieczenia są wyłącznie koszty świadczenia przez WARTĘ usług assistance na rzecz Ubezpieczonego, za pośrednictwem Centrum Alarmowego WARTY zwanego dalej CAW, na zasadach określonych w OWU WARTA OPONY.
- Świadczenie usług assistance nie obejmuje bezpośrednio wykonania usług wymienionych w OWU WARTA OPONY, lecz zorganizowanie lub pokrycie kosztów tych usług przez WARTĘ.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte jest ogumienie kół ubezpieczonego pojazdu, które uległo uszkodzeniu podczas jazdy, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w § 4.
- Zakres ubezpieczenia WARTA OPONY obejmuje:
 - wymianę na miejscu zdarzenia kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawną koło lub koła zapasowe będące na wyposażeniu ubezpieczonego pojazdu, lub użycie zestawu naprawczego będącego na wyposażeniu pojazdu.
 - holowanie ubezpieczonego pojazdu do wskazanego przez CAW serwisu, w którym zostanie dokonana naprawa uszkodzonego ogumienia, jeżeli wymiana koła lub kół w miejscu zdarzenia w ocenie przedstawiciela CAW nie będzie możliwa,
 - pokrycie kosztów naprawy uszkodzonego ogumienia ubezpieczonego pojazdu w serwisie wskazanym przez CAW,
 - telefoniczną pomoc informacyjną w zakresie przekazania danych teleadresowych:
 - zakładów wulkanizacyjnych,
 - sklepów z oponami,
 - punktów przechowywania opon.
- Pokrycie kosztów naprawy dotyczy wyłącznie ogumienia uszkodzonego w zakresie, w jakim technologia naprawy i ogólnie przyjęta praktyka dopuszcza możliwość jej wykonania i jest uwarunkowane uprzednim holowaniem pojazdu.
- W ramach ubezpieczenia WARTA OPONY pomoc realizowana jest wyłącznie na terytorium RP.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

§ 4

- WARTA nie zwraca kosztów, jeżeli zostały one poniesione bez porozumienia z CAW.
- CAW nie zorganizuje i nie pokryje kosztów świadczenia pomocy na drogach nieutwardzonych oraz tam, gdzie wjazd jest niemożliwy lub niedozwolony przez obowiązujące przepisy prawa, a także gdy świadczenie zostało uniemożliwione przez działanie siły wyższej.

- Świadczenie pomocy nie zostanie zrealizowane w przypadku, gdy w ubezpieczonym pojeździe brak jest przewidzianego przez producenta pojazdu koła zapasowego lub zestawu naprawczego koła lub są one niesprawne.
- Z odpowiedzialności WARTY wyłączone są uszkodzenia powstałe w wyniku zderzenia ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem oraz w wyniku dewastacji.
- Odpowiedzialność WARTY nie obejmuje skutków zderzenia ubezpieczonego pojazdu z przeszkodą znajdującą się na zewnątrz pojazdu, jeżeli doszło do niego w wyniku umyślnego lub rażąco niedbalczego działania Ubezpieczonego.
- Wyłączenie odpowiedzialności WARTY wskazane w ust. 5 nie dotyczy ostrych przedmiotów, na które niezależnie od Ubezpieczonego najechał pojazd, w szczególności takich jak np. szkło, gwoździe, czy ubytki w nawierzchni drogi, co było bezpośrednią przyczyną uszkodzenia ogumienia.
- WARTA nie zwraca kosztów zakupu opon, dętek oraz zestawu naprawczego koła.
- Ponadto WARTA nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia spowodowane:
 - na skutek działań wojennych, zamieszek, rozruchów, aktów terroryzmu lub sabotażu, ruchów społecznych, katastrofy nuklearnej lub radioaktywności,
 - przez kierowcę będącego w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków ograniczających zdolność do kierowania pojazdami mechanicznymi, albo przez kierowcę nieposiadającego uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie zdarzenia,
 - przez kierowcę, który zbiegi z miejsca zdarzenia, pomimo prawnego obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia,
 - w trakcie działania przestępczego dokonywanego z wykorzystaniem ubezpieczonego pojazdu objętego ubezpieczeniem WARTA OPONY,
 - powstałe podczas jazd wyścigowych, konkursowych, rajdowych oraz treningów do tych jazd, jak również podczas użycia pojazdu jako rekwizytu lub do nauki jazdy lub do jazd próbnych, tj. badań i prób pojazdów dokonywanych przez producentów lub upoważnione jednostki.
- Pomoc może być świadczona wyłącznie wtedy, gdy ubezpieczony pojazd był w chwili zdarzenia dopuszczony do ruchu. W przypadku braku badań technicznych odpowiedzialność WARTY wyłączona jest tylko w sytuacji, gdy stan techniczny miał bezpośredni wpływ na powstanie i rozmiar szkody.

Składka

§ 5

- Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia taryfy składek WARTY.
- Składka opłacana jest jednorazowo z dniem zawarcia umowy ubezpieczenia chyba, że umówiono się inaczej.

Zwrot składki

§ 6

- W razie odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa ta była zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
- Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.
- Składka podlegająca zwrotowi wypłacana jest Ubezpieczającemu bądź osobie przez niego upoważnionej.

Zawarcie umowy

§ 7

- Umowa ubezpieczenia WARTA OPONY zawierana jest na okres 12 miesięcy wyłącznie z jednoczesnym zawarciem umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu mechanicznego lub autocasco (AC) w WARCIE.

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie. Ubezpieczający zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Informacje te mogą być podane przez Ubezpieczającego WARCIE za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu. W razie zawarcia przez WARTĘ umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
- Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać WARTĘ, w czasie trwania umowy, o zmianach okoliczności określonych w ust. 2. Zawiadomienia o tych zmianach należy dokonać na piśmie niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
- W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 2 i 3 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
- WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 2, 3 i 4 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 2, 3 i 4 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie powodujące szkodę i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
- W przypadku składania wniosku za pośrednictwem Internetu, regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną udostępniany jest w serwisie internetowym WARTY.

Czas trwania odpowiedzialności WARTY

§ 8

- Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki.
- W przypadku, gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zaplaceniu składki za okres przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
- Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zaplaceniu składki, w przypadku jej opłacania przelewem bankowym bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
- Odpowiedzialność WARTY ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta,
 - z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC lub AC WARTY, z którą zawarte zostało ubezpieczenie WARTA OPONY,
 - z dniem odstąpienia od umowy zgodnie z § 9 ust. 1 lub wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w ust. 2 i § 9 ust. 3,
 - w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, chyba że WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 5,
 - z dniem wyrejestrowania pojazdu.
- Zgoda WARTY, o której mowa w ust. 4 pkt 4) nie jest wymagana w przypadku, gdy prawo własności pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego Użytkownika, pod warunkiem, że w dotychczasowej umowie ubezpieczenia był on Ubezpieczającym.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 9

- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
 - w terminie 7 dni w przypadku przedsiębiorców i 30 dni w przypadku osób nie będących przedsiębiorcami, licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy,
 - w przypadku umów zawartych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
- Odstąpienie od umowy zgodnie z ust. 1 pkt 1) jak i odstąpienie od umowy zawartej na podstawie zgody na rozpoczęcie świadczenia ochrony przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplaceniu składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

Obowiązki Ubezpieczonego w razie powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem

§ 10

- W przypadku powstania zdarzenia objętego umową ubezpieczenia WARTA OPONY Ubezpieczony zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu telefonicznie do CAW, którego numer telefonu znajduje się w dokumencie ubezpieczenia.
- Ubezpieczony powinien podać wszelkie niezbędne informacje potrzebne do udzielenia pomocy, a w szczególności:
 - swoje imię, nazwisko i adres zamieszkania,
 - imię, nazwisko i adres Właściciela ubezpieczonego pojazdu,
 - markę, typ, model i rok produkcji ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
 - lokalizację miejsca zdarzenia i numer telefonu, pod którym jest możliwy kontakt z osobą zgłaszającą zdarzenie.
- W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - postępować zgodnie z dyspozycjami CAW,
 - przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia.
- WARTA z tytułu umowy ubezpieczenia WARTA OPONY nie wypłaca odszkodowania, lecz za pośrednictwem CAW organizuje i pokrywa koszty pomocy w zakresie określonym w niniejszych OWU.

Postanowienia końcowe

§ 11

- Do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych OWU WARTA OPONY stosuje się prawo polskie.
- Do spraw nieuregulowanych w niniejszych OWU WARTA OPONY mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących w Polsce przepisów prawnych.
- Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
 - w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - telefonicznie pod nr 502 308 308,
 - w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.

Na wniosek Klienta WARTA potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym

wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY. WARTA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

- Niniejsze OWU WARTA OPONY w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 2 lutego 2016 r.

Wiceprezes Zarządu



Krzysztof KUDELSKI

Prezes Zarządu



Jarosław PARKOT