

WARUNKI UBEZPIECZENIA TERMINALI PŁATNICZYCH

Informacja o postanowieniach warunków ubezpieczenia, o których mowa w art.17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

RODZAJ INFORMACJI

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

§ 1
§ 3 ust. 1 i 4

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 3 ust. 4
§ 5 ust. 1-4
§ 8 ust. 3-5

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia (WU) określają zasady udzielania przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. (zwane dalej WARTA) ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do terminali płatniczych użytkowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zwanych dalej „terminalami” w zakresie:

- zalania,
- uszkodzenia/zniszczenia terminala w wyniku wypadku lub przepięcia,
- kradzieży z włamaniem lub rabunku.

DEFINICJE

§ 2

Pojęcia używane w dalszej części niniejszych WU oznaczają:

1. **bank** – Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu,
2. **centrum Obsługi Klienta WARTY** (zwane dalej COKW) – podmiot WARTY lub podmiot współpracujący z WARTĄ wskazany do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody, przeprowadzenia procesu likwidacji szkody,
3. **kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze z miejsca użytkowania (w tym z pojazdu mechanicznego) Ubezpieczonego przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia po:
 - 1) usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiającym ślady włamania,
 - 2) otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej,
4. **przepięcie** – nagły krótkotrwały wzrost napięcia prądu przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii,
5. **punkt naprawczy** – autoryzowany lub nieautoryzowany serwis uprawniony do dokonywania napraw terminali płatniczych,
6. **rabunek** – działanie powstałe w wyniku rozbój, tj. bezprawnego zaboru przedmiotu ubezpieczenia w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia bądź doprowadził do stanu nieprzytomności bądź bezbronności,
7. **straty pośrednie** – w szczególności utrata zysku, kary umowne i inne, utrata kontraktu i rynku, straty spowodowane opóźnieniem i brakiem wydajności terminala, powstałe w związku z utratą funkcjonalności przez wydzierżawiony terminal,
8. **terminal** – użytkowany przez Ubezpieczonego lub użytkownika terminala płatniczy (stacjonarny bądź przenośny) służący do przyjmowania transakcji bezgotówkowych. Użytkowanie terminala odbywa się na podstawie umowy dzierżawy zawartej pomiędzy Ubezpieczonym a Ubezpieczającym i umowy prowadzenia rachunku firmowego zawartej pomiędzy Ubezpieczonym a bankiem. Ubezpieczony terminal posiada rękojmię Ubezpieczającego na sprawność przedmiotu ubezpieczenia w momencie oddania terminala do użytkowania przez Ubezpieczonego,
9. **Ubezpieczający** – TopCard Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu,
10. **uszkodzenie/zniszczenie terminala w wyniku wypadku** – uszkodzenie/zniszczenie terminala spowodowane przez nagłe, niespodziewane, niemożliwe do zapobieżenia zdarzenie, powodujące konieczność naprawy, wymiany części lub całego terminala,
11. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, na rachunek, której zawarto Umowę ubezpieczenia,
12. **umowa dzierżawy** – umowa na podstawie której wydzierżawiający (Ubezpieczający) zobowiązany jest oddać w użytkowanie terminala płatniczego Ubezpieczonemu i która została zawarta w związku z podpisaną umową o prowadzenie rachunku firmowego pomiędzy Ubezpieczonym i bankiem,
13. **Uprawniony** – osoba, podmiot upoważniony do otrzymania świadczenia w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego,

14. **użytkownik** – osoba fizyczna upoważniona przez Ubezpieczonego do użytkowania terminala,
15. **wartość nowego terminala** – cena zakupu nowego terminala takiego samego, jak ubezpieczony terminal lub terminal o podobnych najważniejszych parametrach technicznych i charakterystyce działania do ubezpieczonego terminala, o głównych cechach funkcjonalnych i cechach technicznych (z wyjątkiem cech dotyczących marki, koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu czy wyglądu zewnętrznego),
16. **zalanie** – niezamierzone, niekontrolowane wydostanie się wody lub innych cieczy lub pary wskutek:
 - 1) awarii instalacji lub urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
 - 2) awarii układu grzewczego, klimatyzacji, pomp wodnych itp.,
 - 3) cofnięcia się ścieków z sieci kanalizacyjnych,
 - 4) nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych na skutek przerw w dopływie wody,
 zalania wodą pochodzącą z:
 - 1) urządzeń typu pralka, wirówka, zmywarka i innych podłączonych do instalacji wodnej na skutek ich awarii,
 - 2) opadów atmosferycznych,
 - 3) uszkodzonego akwarium lub urządzeń stanowiących jego wyposażenie na skutek ich awarii,
 - 4) innego lokalu w budynku wielolokalowym lub innego budynku w zabudowie szeregowej lub bliźniaczej,
17. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zalanie lub uszkodzenie/zniszczenie terminala w wyniku wypadku lub przepięcia, a także kradzież z włamaniem i rabunek terminala.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być terminal użytkowany przez Ubezpieczonego lub użytkownika na podstawie umowy dzierżawy terminala zawartej pomiędzy Ubezpieczonym a Ubezpieczającym oraz umowy prowadzenia rachunku firmowego zawartej pomiędzy Ubezpieczonym a bankiem.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest przedmiot ubezpieczenia o którym mowa w ust 1 w zakresie zdarzeń wymienionych w § 1.
3. W ramach ochrony ubezpieczeniowej, WARTA w okresie ubezpieczenia zobowiązuje się do:
 - 1) zwrotu kosztu naprawy do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w § 7 ust. 1, lub
 - 2) jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona, tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza wartość nowego terminala, zwrotu kosztu wymiany terminala na nowy, do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w § 7 ust.1, lub
 - 3) zwrotu kosztu zakupu nowego terminala w przypadku kradzieży z włamaniem lub rabunku do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w § 7 ust.1.
4. Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie koszty wynikające ze zdarzeń ubezpieczeniowych, objętych ochroną ubezpieczeniową o których mowa w ust. 3 mających miejsce w okresie ubezpieczenia i które miały miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 4

1. Okres odpowiedzialności WARTY wobec poszczególnych Ubezpieczonych rozpoczyna się w dniu dostarczenia terminala do Ubezpieczonego zgodnie z datą wskazaną na dokumencie potwierdzającym odbiór terminala i trwa przez okres 12 miesięcy, z zastrzeżeniem ust 2 oraz 5-6.
2. Okres odpowiedzialności WARTY może być przedłużany na kolejne 12 miesięcy na warunkach obowiązujących w umowie ubezpieczenia w dniu przedłużenia okresu odpowiedzialności oraz pod warunkiem zapłacenia składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego z zastrzeżeniem ust 3.
3. Zapłata składki musi nastąpić najpóźniej w dniu rozpoczęcia kolejnego 12 miesięcznego okresu odpowiedzialności WARTY o którym mowa w ust 2.
4. Łączny okres odpowiedzialności WARTY nie może przekroczyć 24 miesięcy, rozpoczynając od dnia dostarczenia terminala do Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem ust 5-6,

5. Odpowiedzialność WARTY wobec Ubezpieczonego i wszystkich terminali objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie złożonej deklaracji ubezpieczeniowej wygasa w przypadku:
 - 1) odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia – z dniem odstąpienia na zasadach określonych w § 6 ust. 3,
 - 2) odstąpienia od umowy dzierżawy terminala lub jej wcześniejszym zakończeniem, z dniem odstąpienia/wcześniejszego zakończenia,
 - 3) wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, z dniem wypowiedzenia przez Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego z zastrzeżeniem ust 7.
6. Ochrona ubezpieczeniowa wobec pojedynczego terminala wygasa w przypadku:
 - 1) zwrotu kosztów wymiany terminala na nowy zgodnie z niniejszymi warunkami, z dniem wymiany,
 - 2) wymiany ubezpieczonego terminala na podstawie umowy dzierżawy na nowy lub inny terminal (z dniem wymiany) z zastrzeżeniem ust. 8,
 - 3) kradzieży z włamaniem lub rabunku udokumentowanego zgłoszeniem na Policji, z dniem dokonania kradzieży z włamaniem lub rabunku,
 - 4) wyczerpania się sumy ubezpieczenia, z dniem wyczerpania,
 - 5) złożenia rezygnacji z ubezpieczenia przez Ubezpieczonego – z dniem rezygnacji,
 - 6) braku zapłaty składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego.
7. W przypadku wypowiedzenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela umowy ubezpieczenia, odpowiedzialność WARTY wobec Ubezpieczonych ustaje z dniem końca okresu odpowiedzialności za który została opłacona składka ubezpieczeniowa przez Ubezpieczającego.
8. W przypadku określonym ust. 6 pkt. 2) jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony powiadomi WARTĘ o wymianie terminala na nowy, odpowiedzialność WARTY wobec wymienionego terminala w zakresie zalania, uszkodzenia/zniszczenia terminala w wyniku wypadku, przepięcia, kradzieży z włamaniem, rabunku rozpoczyna się od dnia powiadomienia i trwa do końca 12 miesięcznego okresu odpowiedzialności zgodnie z ust 1 i 2.
9. W przypadku wcześniejszego zakończenia okresu odpowiedzialności niż wskazany w ust 1-2, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
10. Zwrot składki nie przysługuje jeżeli w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej spełnienie świadczenia spowodowało wyczerpanie sumy ubezpieczenia, o której mowa w ust 6 pkt 4).

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI **§ 5**

1. WARTA nie odpowiada za szkody:
 - 1) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów,
 - 2) spowodowane pośrednio lub bezpośrednio przez energię jądrową bez względu na to, w jaki sposób doszło do reakcji,
 - 3) spowodowane rażącym niedbalstwem użytkownika, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słusności,
 - 4) wyrządzone przez użytkownika w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa,
 - 5) powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia do sieci elektrycznej, telekomunikacyjnej, ogromowej, internetowej,
 - 6) spowodowane użytkowaniem niezgodnie z instrukcją użytkownika, w tym braku konserwacji,
 - 7) które wystąpiły w związku z skonfiskowaniem/zajęciem/przejęciem terminala,
 - 8) spowodowane naprawą bądź próbą naprawy przez osoby nieuprawnione tzn. inne niż pracownicy punktów naprawczych o których mowa w § 2 ust. 5, a także jakiegokolwiek naprawy nieodzwierciedlone w karcie gwarancyjnej lub książce serwisowej, z wyłączeniem napraw dokonanych przez podmiot od którego terminal jest dzierżawiony,
 - 9) powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania lub przerobienia ubezpieczonego terminala lub powstałe wskutek jakiegokolwiek zmiany właściwości terminala w stosunku do pierwotnych parametrów,
 - 10) spowodowane, korozją, utlenianiem, lub innego rodzaju stopniowym niszczeniem wynikającym z normalnego użytkowania terminala,
 - 11) spowodowane przez zwierzęta,
 - 12) nie mające ujemnego wpływu na właściwości użytkowe terminala, takie jak uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, w tym także polegające na uszkodzeniu/zniszczeniu/wylamaniu/wyrwaniu wszelkiego rodzaju gniazd i wtyczek,
 - 13) powstałe w wyniku zdarzeń nie objętych zakresem ubezpieczenia, w tym utraty terminala będącej wynikiem kradzieży, nie mających znamion włamania,
 - 14) spowodowane pośrednio lub bezpośrednio w skutek burzy, wyładowania atmosferycznego (z wyłączeniem przepięć), trzęsienia ziemi, erupcji wulkanów, powodzi, wybuchu/eksplozji, ognia, huraganu,
 - 15) powstałe w wyniku działania czynników atmosferycznych,
 - 16) powstałe w wyniku siadania, nadeptnięcia, nastąpienia na terminal,
 - 17) powstałe w trakcie i w związku z montażem / demontażem terminala, a także na skutek złego/wadliwego zamontowania,
 - 18) wynikających z wad ekranów LCD, które polegają na tym, że jeden lub więcej pikseli przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na ekranie) lub jeden lub więcej pikseli nie przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na ekranie), chyba, że liczba wadliwych w ten sposób pikseli przekracza lub jest równa liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,
 - 19) polegające na utracie danych, oprogramowania, licencji, kodów potrzebnych do rejestracji produktu i innych danych tego typu, które znajdowały się w urządzeniu,
 - 20) spowodowane przez zawirusowanie, działanie złośliwego oprogramowania, błędy w oprogramowaniu, instalację czy ponowną instalację oprogramowania, konfigurację terminala, jakiegokolwiek modyfikację, niewłaściwą konserwację, czy zalecane czyszczenie terminala,
 - 21) powstałe w wyniku zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w związku pozostawieniem terminala bez właściwego nadzoru w miejscu publicznym,
 - 22) wynikających z wady produktu (serii, modelu) stwierdzonej przez producenta/importera/dystrybutora terminala,
 - 23) zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez: niezamknięte okna, drzwi lub inne otwory albo dach, obróbki blacharskie, niewłaściwie zabezpieczone lub niezabezpieczone balkony, tarasy, drzwi, okna i inne otwory jeżeli obowiązek zamknięcia urządzeń lub ich elementów należał do Ubezpieczonego,
 - 24) zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych jeżeli terminal został pozostawiony poza pomieszczeniem lub pojazdem mechanicznym, którego karoseria jest zbudowana wyłącznie z materiałów twardych.
2. WARTA nie pokrywa także kosztów:
 - 1) utylizacji terminala,
 - 2) poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną),
 - 3) naprawy/wymiany części, o krótkim okresie użytkowania takie jak: baterie, akumulatory, ładowarki, nadajniki, bezpieczniki, oprogramowanie, głowice drukujące, akcesoria i elementy pomocnicze do urządzenia, które nie stanowią jego części składowej ale są na ogół potrzebne lub przydatne do właściwego użytkowania i eksploatacji terminala, kable, uchwyty służące do przenoszenia, i inne tego typu, o ile nie miało to związku z ubezpieczonym zdarzeniem,
 - 4) plomb zabezpieczających,
 - 5) oprogramowania i instalacji oprogramowania, które znajdowało się w urządzeniu,
 - 6) testowania terminala.
3. Dodatkowo WARTA nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe na skutek ryzyka kradzieży z włamaniem lub rabunku jeżeli:
 - 1) zdarzenie zostało popełnione w pojeździe mechanicznym, którego karoseria nie jest zbudowana wyłącznie z materiałów twardych lub który nie został zamknięty na klucz, gdy nikt nie znajdował się w pojeździe,
 - 2) gdy ubezpieczony terminal znajdował się w pojeździe i był widoczny z zewnątrz,
 - 3) gdy ubezpieczony terminal, w przypadku transportu pojazdem jednośladowym, nie był przewożony w zamkniętym na klucz bagażniku stanowiącym łączny element z resztą pojazdu.

4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również wszelkiego rodzaju strat pośrednich spowodowanych zalaniem, uszkodzeniem/ zniszczeniem terminala w wyniku wypadku, przepięciem, kradzieżą z włamaniem lub rabunkiem.

WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO UMOWY UBEZPIECZENIA **§ 6**

1. WARTA obejmuje ochroną ubezpieczeniową podmioty spełniające w dniu przystąpienia do ubezpieczenia poniższe warunki:
 - 1) zawarły umowę dzierżawy terminala w ramach zawartej z Ubezpieczającym umowy rachunku firmowego,
 - 2) złożyły Ubezpieczającemu deklarację ubezpieczeniową przed przystąpieniem do ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia może być również zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (umowy na odległość).
3. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

SUMA UBEZPIECZENIA **§ 7**

1. Suma ubezpieczenia równa jest 1200 zł i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
2. Suma ubezpieczenia dla terminala, ustalona jest na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe w okresie odpowiedzialności WARTY.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY **§ 8**

1. W przypadku szkody Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Ponadto Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości zawiadomić telefonicznie COKW, dzwoniąc pod numer telefonu określony w deklaracji przystąpienia lub znajdujący się na stronie internetowej www.warta.pl.
 - 2) przekazać do COKW następujące dane:
 - a) nazwę Ubezpieczonego,
 - b) numer seryjny terminala,
 - c) markę/model ubezpieczonego terminala,
 - d) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
 - e) okoliczności powstania szkody,
 - f) numer telefonu kontaktowego,
 - g) oraz inne informacje i dokumenty niezbędne do ustalenia okoliczności oraz rozmiaru szkody.
 - 3) umożliwić COKW dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
 - 4) w przypadku kradzieży z włamaniem i rabunku niezwłocznie zgłosić zdarzenie do najbliższej jednostki Policji,
 - 5) dostarczyć fakturę/rachunek/paragon z punktu naprawczego bądź od podmiotu od którego Ubezpieczony dzierżawi terminal, potwierdzającą naprawę terminala lub dokument potwierdzający wymianę terminala w przypadku o którym mowa w § 3 ust. 3 pkt. 2) i 3),
 - 6) postępować zgodnie z zaleceniami COKW, co do ubezpieczonego terminala.
3. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 2 pkt 1, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
4. W przypadku nie zastosowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w ust. 1, WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. W razie nieodeptnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 2 WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenie rozmiarów szkody.

USTALENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I WYSOKOŚCI SZKODY

§ 9

1. W przypadku szkody WARTA zobowiązana jest do:
 - zwrotu kosztów naprawy, lub
 - zwrotu kosztów wymiany na nowy terminal w przypadku rabunku, kradzieży z włamaniem, lub jeżeli naprawa jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona.
2. Zwrot kosztów naprawy należy jest Uprawnionemu.
3. Ustalenie wysokości i zasadności odszkodowania następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego, o których mowa w § 8 i § 10 ust 1, przy czym WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

§ 10

1. Z zastrzeżeniem § 9, wysokość szkody ustala się:
 - 1) W przypadku naprawy: na podstawie opinii/kosztorysu z naprawy wystawionej przez punkt naprawczy, obejmującej:
 - a) koszt i rodzaj wymienionych części,
 - b) koszty robocizny przy naprawie sprzętu,
 - c) koszt ekspertyzy jeżeli naprawa jest nieekonomiczna,
 - d) koszt dojazdu serwisu,
 - e) koszt transportu z i do serwisu,
 z zastrzeżeniem ust 4.
 2. W przypadku kradzieży z włamaniem lub rabunku na podstawie wysokości wartości nowego terminala, do wysokości sumy ubezpieczenia.
 3. Wysokość szkody ustala się w wysokości kosztu, którego poniesienie jest niezbędne do naprawy terminala lub dokonania wymiany terminala na nowy w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
 4. WARTA pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego terminala.
 5. W przypadku gdy naprawa terminala jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy koszt naprawy jest równy lub przekracza wartość nowego terminala, WARTA zapewni Ubezpieczonemu wymianę terminala na nowy do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w § 7 ust 1, z zastrzeżeniem ust 5.
 6. WARTA pokrywa koszt transportu terminala z i do punktu naprawczego w granicach sumy ubezpieczenia określonej w § 7 ust 1, z zastrzeżeniem ust 6.
 7. WARTA nie pokrywa kosztów dostarczenia terminala z i do punktu naprawczego jeżeli okaże się że nie miało miejsce żadne ze zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną ubezpieczeniową.
 8. Kosztorys/opinia o której mowa w ust 1 musi zawierać również informację na temat przyczyn zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA **§ 11**

1. WARTA zobowiązana jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzi.
2. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania w terminie określonym powyżej WARTA zobowiązana jest, spełnić należne odszkodowanie lub świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Będąca część odszkodowania lub świadczenia WARTA zobowiązana jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.

3. WARTA powiadamia pisemnie Ubezpieczonego i Uprawnionego o odmowie wypłaty odszkodowania lub przyznaniu odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

PRZEJŚCIE ROSZCZEŃ NA WARTĘ

§ 12

1. Jeżeli w związku ze zdarzeniem, za które WARTA wypłaciła odszkodowanie uprawnionemu przysługuje roszczenie do osoby trzeciej, roszczenie to przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

DOCHODZENIE ROSZCZEŃ

§ 13

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy z ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
 - 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
 - 4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.

Na wniosek klienta WARTA potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej.

3. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
4. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów jest:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona [www: http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/index.jsp](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/index.jsp)),
 - 2) Rzecznik Finansowy (strona WWW: <http://rf.gov.pl/>).
5. WARTA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 14

1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych WU stosuje się prawo polskie. Językiem obowiązującym jest język polski.
2. W sprawach nieregulowanych w niniejszych WU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
3. Wszystkie zmiany i odstępstwa od postanowień niniejszych WU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A. (z siedzibą w Warszawie przy ul. Chmielnej 85/87), jako administrator danych, informuje Panią/Pana o prawie dostępu do treści oraz poprawiania swoich danych osobowych, których podanie nastąpiło dobrowolnie, przetwarzanych w celach ubezpieczeniowych, aktualnie i w przyszłości.