

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Ubezpieczyciel: TUiR „WARTA” S.A.

Produkt: PAKIET PODSTAWOWY DLA KART VISA I VISA CLASSIC WYDANYCH PRZEZ VOLKSWAGEN BANK GMBH SP. Z O.O. ODDZIAŁ W POLSCE (Dział II, Grupy: 9, 18)

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia i znajdują się w Warunkach Ubezpieczenia w Pakiecie Podstawowym dla kart Visa i Visa Classic wydanych przez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce o symbolu C8150 (zwanymi dalej WU). Powyższe WU obowiązują od listopada 2021 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie w Pakiecie Podstawowym dla kart Visa i Visa Classic jest produktem przeznaczonym dla klientów banku Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, którzy posiadają rachunek i aktywnie korzystają z karty debetowej przyznanej do rachunku. Dzięki ubezpieczeniu posiadacze kart są zabezpieczeni przed nieuprawnionym rozporządzeniem ich środkami płatniczymi, jak również mogą ubezpieczyć sprzęt AGD/RTV zakupiony kartą debetową.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ nieuprawnione rozporządzenie środkami płatniczymi do wartości 3 000 zł
- ✓ przedłużona ochrona sprzętu AGD/RTV wraz z assistance informacyjnym

Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu przedłużonej ochrony równa jest cenie zakupu brutto ubezpieczonego sprzętu.

Suma ubezpieczenia ustalona jest na jedno i wszystkie zdarzenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności Warty.

Szczegółowy zakres ubezpieczenia znajduje się w § 3 oraz § 8 WU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ zdarzeń niemających znamion rabunku
- ✗ awarii sprzętu w trakcie trwania gwarancji
- ✗ awarii sprzętu zakupionego za gotówkę
- ✗ sprzętów, za które zapłata nie nastąpiła w całości przy użyciu karty debetowej wydanej przez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce
- ✗ sprzętów, na które gwarancja została udzielona na okres krótszy niż 24 miesiące



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody powstałe wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów
- ! szkody wyrządzone pod wpływem alkoholu lub środków odurzających
- ! w przypadku nieuprawnionego rozporządzenia środkami płatniczymi: zdarzenia niezgłoszone na policję w ciągu 48 godzin od zaistnienia zdarzenia
- ! w ubezpieczeniu przedłużonej ochrony sprzętu: szkody powstałe wskutek przepięcia
- ! w ubezpieczeniu przedłużonej ochrony sprzętu: szkody spowodowane naprawą bądź próbą naprawy przez osoby nieuprawnione

Dokładny zakres ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w § 5, § 10 oraz § 14 WU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- nieuprawnione rozporządzenie środkami płatniczymi – ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami
- przedłużona ochrona sprzętu – ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- zapoznanie się z WU
- w przypadku szkody dostarczenie stosownych dokumentów potwierdzających zaistnienie zdarzenia

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów
- niezwłoczne zgłoszenie szkody do Centrum Obsługi Klienta Warty pod numerem telefonu 502 308 308

Szczegółowe informacje na temat obowiązków klienta podane są w § 6 oraz § 11 WU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa za poszczególnych ubezpieczonych płatna jest przez ubezpieczającego (Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce). Terminy regulowania składki ubezpieczeniowej ujęte są w umowie pomiędzy TUIR „WARTA” S.A. a Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ubezpieczenie zawierane jest na miesięczne okresy ochrony ubezpieczeniowej odpowiadające miesiącom kalendarzowym, przy czym pierwszy okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się od 1. dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym ubezpieczający zgłosił ubezpieczonego do objęcia ubezpieczeniem i opłacił składkę ubezpieczeniową.

Dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej może być późniejszy niż data aktywacji karty przez jej użytkownika. Ubezpieczający dokonuje zgłoszenia karty do ubezpieczenia nie później niż do 5. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym użytkownik aktywował kartę.

Odpowiedzialność Warty kończy się z upływem najwcześniejszej z poniższych dat:

- śmierci ubezpieczonego – z dniem śmierci
- wyczerpania się sumy ubezpieczenia
- utraty lub zniszczenia sprzętu – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia, które nie angażowały odpowiedzialności Warty
- wymiany sprzętu na nowy zgodnie z niniejszymi WU – z dniem wymiany
- wymiany sprzętu na nowy lub inny w czasie trwania gwarancji – z dniem wymiany
- utraty gwarancji na sprzęt przed okresem jej wygaśnięcia w związku z nieprzebrzeganiem zaleceń producenta co do konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa – z dniem utraty gwarancji
- rozwiązania umowy o rachunek – z dniem rozwiązania
- odstąpienia od umowy o rachunek – z dniem odstąpienia

Szczegółowe informacje na temat okresu ubezpieczenia i czasu trwania odpowiedzialności znajdują się w § 16 WU.



Jak rozwiązać umowę?

Klient może odstąpić od umowy ubezpieczenia w każdym momencie jej obowiązywania.

Szczegółowe informacje na temat rozwiązania umowy znajdują się w § 16 WU.

WARUNKI UBEZPIECZENIA W PAKIECIE PODSTAWOWYM DLA KART VISA ORAZ VISA CLASSIC wydanych przez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce

Informacja o postanowieniach warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy
z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej
(Dz.U. 2015, poz. 1844)

RODZAJ INFORMACJI

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W WU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3 § 8
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń	§ 5 § 6 ust. 4-5
uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 10 § 11 ust. 3,5 § 14

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej: WU) Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A. z siedzibą w Warszawie (zwane dalej: WARTA) udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie Pakietu Podstawowego, który obejmuje:

- 1) nieuprawnione rozporządzanie środkami płatniczymi,
- 2) przedłużoną ochronę sprzętu AGD/RTV wraz z assistance informacyjnym,

i jest przeznaczony posiadaczom kart Visa o numerze BIN 431499 oraz kart Visa Classic o numerze BIN 431497 wydanych przez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce (zwany dalej także Ubezpieczającym).

§ 2

Pojęcia użyte w niniejszych WU mają następujące znaczenie:

1. **awaria** – nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie w wyniku wewnętrznych czynników typu mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego sprzętu powstałe podczas jego użytkowania zgodnie z zaleceniami producenta, które wymaga naprawy uszkodzonych części lub wymiany sprzętu;
2. **bankomat** – urządzenie umożliwiające podejmowanie gotówki lub dodatkowo wykonywanie innych operacji przy użyciu karty;
3. **cena zakupu** – całkowita wartość sprzętu widniejąca na dokumencie zakupu, w tym także z uwzględnieniem VAT jeżeli ten podatek występuje, przy czym jeżeli dany sprzęt został zakupiony w zestawie za cenę zakupu uważa się cenę za jaką kupione mogą być w dniu zakupu poszczególne części zestawu;
4. **centrum obsługi klienta WARTY (COKW)** – jednostka organizacyjna WARTY, z którą Ubezpieczony lub uprawniony kontaktuje się w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
5. **gwarancja** – gwarancja jakości w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks Cywilny udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego sprzętu;
6. **karta** – wydana do rachunku przez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, ważna i aktywna karta o numerze BIN 431499 oraz karta Visa Classic o numerze BIN 431497;
7. **kod CVV2/CVC2** – poufny, trzycyfrowy kod identyfikacyjny, generowany dla karty, służący do autoryzacji operacji bezgotówkowych, dokonywanych kartą w Internecie (bez fizycznego użycia karty);
8. **kradzież** – działanie polegające na zaborze (zabranii) karty posiadaczowi karty w celu przywłaszczenia z zamiarem trwałego pozbawienia posiadacza karty możliwości dysponowania nią, oraz działanie polegające na pozyskaniu w sposób nieuprawniony przez osobę inną niż posiadacz karty, łącznie następujących danych niezbędnych do dokonania operacji, bez fizycznego użycia karty w Internecie: numeru karty, daty ważności karty oraz kodu CVV2/CVC; w przypadku utraty gotówki – działanie polegające na zaborze (zabranii) gotówki pobranej z bankomatu w celu jej przywłaszczenia; pojęcie kradzieży obejmuje również kradzież z włamaniem;
9. **kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia po:
 - a) usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiającym ślady włamania,
 - b) otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia/pojazdu lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej;
10. **nieuprawnione rozporządzanie środkami płatniczymi** – użycie karty lub danych karty bez zgody posiadacza karty powodujące zmianę salda na rachunku obejmujące również rabunek gotówki;
11. **numer PIN** – poufny numer identyfikacyjny dla karty;
12. **operacja** – nieuprawnione rozporządzanie środkami płatniczymi Ubezpieczonego zdeponowanymi na koncie, do którego wydano kartę, przez osobę trzecią, która posłużyła się kartą lub danymi karty, utrata w wyniku rabunku lub kradzieży środków pieniężnych pobranych

przez Ubezpieczonego z bankomatu lub terminala POS przy użyciu karty będącej pod bezpośrednią pieczęcią Ubezpieczonego;

13. **osoba trzecia** – każda osoba fizyczna niebędąca Ubezpieczonym, osoba pozostająca z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomoc domowa;
14. **przebiecie** – nagły, krótkotrwały wzrost napięcia prądu przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji sieci lub linii;
15. **posiadacz karty** – osoba na której imię i nazwisko została wydana karta przez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce;
16. **punkt naprawczy** – współpracujący z COKW położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, autoryzowany lub nieautoryzowany serwis dokonujący naprawy sprzętu;
17. **rabunek** – działanie powstałe w wyniku:
 - 1) rozbój tj. bezprawnego zaboru przedmiotu ubezpieczenia w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia bądź doprowadził do stanu nieprzytomności bądź bezbronności, lub
 - 2) oszustwa tj. doprowadzenia do zaboru ubezpieczonego przedmiotu poprzez wprowadzenie w błąd, wykorzystanie błędu lub niezdolności do należytego pojmowania działania w celu osiągnięcia korzyści majątkowej;
18. **rachunek** – rachunek posiadacza karty prowadzony przez Ubezpieczającego, w ciężar którego dokonywane są operacje przy użyciu karty;
19. **regulamin karty** – wewnętrzna regulacja Ubezpieczającego dla klientów, dotycząca zasad wydawania, aktywacji i użytkowania kart;
20. **sprzęt** – zakupiony jako fabrycznie nowy sprzęt AGD oraz sprzęt RTV/Audio, posiadający gwarancję, będący własnością Ubezpieczonego, wymieniony w Załączniku nr 1 do WU;
21. **straty pośrednie** – utrata zysku, kary, utrata kontraktu i rynku, straty spowodowane opóźnieniem i brakiem wydajności sprzętu, powstałe w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym;
22. **terminal POS** – urządzenie instalowane w punktach handlowo-usługowych, używane do kontaktu z bankiem za pośrednictwem centrum autoryzacyjnego w sytuacji, gdy posiadacz karty za nabywany towar lub usługę płaci kartą w celu rozliczenia transakcji lub podejmuje gotówkę;
23. **Ubezpieczający/bank** – Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce zawierający umowę ubezpieczenia na rachunek osób trzecich – Ubezpieczonych, zgłaszający ich do ubezpieczenia;
24. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, klient Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, posiadacz karty na rachunek którego została zawarta umowa ubezpieczenia;
25. **umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia grupowego, zawarta pomiędzy Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, a WARTA;
26. **Uprawniony** – osoba, podmiot upoważniony do otrzymania świadczenia w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
27. **wartość nowego sprzętu** – cena zakupu nowego sprzętu takiego samego, jak ubezpieczony sprzęt lub sprzęt o podobnych najważniejszych parametrach technicznych i charakterystyce działania do ubezpieczonego sprzętu, o głównych cechach funkcjonalnych i cechach technicznych (z wyjątkiem cech dotyczących marki, koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu czy wyglądu zewnętrznego);
28. **zastrożenie karty** – wstrzymanie przez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce możliwości dokonywania operacji przy użyciu karty;
29. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – nieuprawnione rozporządzanie środkami płatniczymi oraz awaria sprzętu AGD/RTV.

I. NIEUPRAWNIONE ROZPORZĄDZANIE ŚRODKAMI PŁATNICZYMI

Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest nieuprawnione rozporządzanie środkami płatniczymi Ubezpieczonego zdeponowanymi na koncie, do którego wydano kartę, przez osobę trzecią,

która posłużyła się kartą lub danymi karty jak również utrata w wyniku rabunku lub kradzieży środków pieniężnych pobranych przez Ubezpieczonego z bankomatu lub terminala POS przy użyciu karty będącej pod bezpośrednią pieczęcią Ubezpieczonego.

- Przedmiotem ubezpieczenia jest również pokrycie kosztów opłat bankowych naliczonych za wydanie Ubezpieczonemu nowego środka płatniczego – karty.
- WARTA odpowiada za szkody powstałe wskutek zdarzenia ubezpieczeniowego zaistniałego w okresie ochrony ubezpieczeniowej udzielanej przez WARTA, w ciągu 48 godzin od zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe w skutek zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami.

Suma ubezpieczenia § 4

- Suma ubezpieczenia wynosi 3 000 zł (słownie: trzy tysiące złotych), określona jest na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
- Suma ubezpieczenia określona jest na każde kolejne 12-miesięczne okresy trwania ochrony ubezpieczeniowej i ulega odnowieniu na kolejne 12-miesięczne okresy trwania ochrony ubezpieczeniowej.
- Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

Wyłączenia odpowiedzialności § 5

- WARTA nie odpowiada za szkody powstałe:
 - w przypadku braku udokumentowania zgłoszenia zdarzenia na policję w ciągu 48 godzin od zaistnienia zdarzenia;
 - w związku z używaniem karty niezgodnie z postanowieniami zawartymi w regulaminie karty.
- WARTA nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu lub na rzecz Ubezpieczonego pozostawiła kartę lub dane niezbędne do dokonania operacji: numer karty, datę ważności, kod CVV2/CVC2, numer PIN, bez zabezpieczenia w ogólnie dostępnym miejscu publicznym.
- WARTA nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy utrata gotówki nastąpiła w wyniku zdarzenia:
 - nie mającego znamion rabunku,
 - będącego następstwem nieuczciwego lub przestępczego działania Ubezpieczonego, osób bliskich lub osób pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym.

Postępowanie w razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego § 6

- W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - zgłosić niezwłocznie zdarzenie do WARTY za pośrednictwem COKW w terminie 7 dni od dnia zdarzenia ubezpieczeniowego, lub po ustaniu przyczyn uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie zdarzenia,
 - do podania numeru karty wraz z nazwiskiem osoby, na którą została wystawiona,
 - dostarczyć stosowne dokumenty zgodnie z ust. 2 i 3.
- Dokumentami, o których mowa w ust. 1 pkt 3) są:
 - zbiornicze zestawienie operacji z rachunku, z wyszczególnieniem operacji które zostały dokonane bez zgody i wiedzy posiadacza karty,
 - potwierdzenie naliczenia przez bank opłaty dodatkowej za wydanie nowej karty,
 - potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia na Policję.
- Ubezpieczony ma obowiązek udostępnić także inne wskazane przez WARTĘ dokumenty, potrzebne do ustalenia okoliczności i przyczyn wystąpienia zdarzenia.
- Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 1, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
- W razie niedopełnienia któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w ust. 2 i 3 WARTA może odmówić wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenie rozmiarów szkody.

Ustalenie odpowiedzialności i wysokości szkody § 7

- Wysokość szkody jest ustalana według wartości operacji dokonanych w wyniku nieuprawnionego rozporządzenia środkami płatniczymi, stwierdzonych na podstawie wyciągów z rachunku lub innych dokumentów stanowiących dowód ich dokonania.
- Ustalenie wysokości i zasadność odszkodowania następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego, o których mowa w § 6, przy czym WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

II. PRZEDŁUŻONA OCHRONA SPRZĘTU AGD/RTV WRAZ Z ASSISTANCE INFORMACYJNYM

Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej § 8

- Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt zakupiony jako fabrycznie nowy, którego cena zakupu jest nie większa niż 5 000 złotych (pięć tysięcy złotych), o ile:
 - sprzęt został zakupiony w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia,
 - zapłata za sprzęt nastąpiła w całości (100% ceny zakupu) przy użyciu karty,
 - gwarancja na sprzęt została udzielona na 24 miesiące,
 - nie minęło 12 miesięcy od zakończenia okresu gwarancji na sprzęt w odniesieniu do świadczenia o którym mowa w ust. 3,
 - nie minęły 24 miesiące od dnia zakupu sprzętu w odniesieniu do świadczenia o którym mowa w ust. 5,
 - nie utracił gwarancji przed okresem jej wygaśnięcia w związku z nieprzebraniem zaleceń producenta co do konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa.
- Sprzęt jest objęty ochroną ubezpieczeniową w zakresie ryzyka awarii.
- W ramach ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 1 pkt 4) WARTA w okresie ubezpieczenia zobowiązuje się do pokrycia kosztu naprawy lub jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona, tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza wartości nowego sprzętu, wymiany sprzętu na nowy, do wysokości wartości nowego sprzętu (§ 2 pkt 27), z zastrzeżeniem ust. 5 oraz § 9 ust. 1.
- Ubezpieczenie awarii nie jest gwarancją w myśl Art. 577§ 1 k.c.
- W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego w odniesieniu do sprzętu, którego cena zakupu nie przekracza 300 zł WARTA pokrywa koszt zakupu nowego sprzętu, jednak nie więcej, niż do wartości nowego sprzętu.
- Niezależnie od świadczenia o którym mowa w ust. 3 Ubezpieczonemu przez okres o którym mowa w ust. 1 pkt 5) przysługuje możliwość skorzystania z infolinii w zakresie której wchodzi: przekazywanie informacji o numerach telefonów podmiotów, świadczących następujące usługi: ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, szklarskie, malarskie, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych, transportowe i przeprowadzkowe, cateringowe w zakresie organizacji przyjęć firmowych.
- Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie koszty wynikające ze zdarzeń ubezpieczeniowych, objętych ochroną ubezpieczeniową o których mowa w § 2 pkt 29), mających miejsce w okresie ubezpieczenia i które miały miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Suma ubezpieczenia § 9

- Suma ubezpieczenia wynosi 5 000 zł (pięć tysięcy złotych), określona jest na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe dotyczące wszystkich sprzętów, wobec których WARTA ponosi odpowiedzialność i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.

- Suma ubezpieczenia określona jest na każde kolejne 12-miesięczne okresy trwania ochrony ubezpieczeniowej i ulega odnowieniu na kolejne 12-miesięczne okresy trwania ochrony ubezpieczeniowej.
- Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

Wyłączenia odpowiedzialności § 10

- WARTA nie odpowiada za szkody:
 - powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia do sieci elektrycznej, gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej,
 - będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej,
 - powstałe w skutek przepięcia,
 - będące wynikiem postępowania niezgodnego z zaleceniami producenta dotyczącymi korzystania ze sprzętu,
 - które wystąpiły w związku z wypożyczeniem sprzętu, oddaniem sprzętu w zastaw, skonfiskowaniem/zajęciem/przejęciem sprzętu,
 - spowodowane naprawą bądź próbą naprawy przez osoby nieuprawnione tzn. inne niż wskazane przez COKW punkty naprawcze, a także jakiegokolwiek naprawy nieodzwierciedlone w karcie gwarancyjnej lub książce serwisowej, z wyłączeniem napraw dokonanych przez gwaranta,
 - powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania lub przerobienia ubezpieczonego sprzętu lub powstałe wskutek jakiegokolwiek zmiany właściwości sprzętu w stosunku do pierwotnych parametrów,
 - powstałe na skutek awarii w sprzęcie wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, w którym w gwarancji jest postanowienie, że sprzęt ten wykorzystywany w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nie podlega warunkom tej gwarancji, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - spowodowane, korozją, utlenianiem, osadzeniem się wapienia, lub innego rodzaju stopniowym niszczeniem wynikającym z normalnego użytkowania sprzętu,
 - spowodowane pośrednio lub bezpośrednio w skutek burzy, deszczu, wyładowania atmosferycznego, trzęsienia ziemi, erupcji wulkanów, powodzi, wybuchu/eksplozji, ognia, huraganu oraz zawilgoceciem jakiegokolwiek cieczy nie mającej charakteru nagłego,
 - powstałe w wyniku działania czynników atmosferycznych,
 - wynikających z wad ekranów plazmowych, LCD, LED, OLED, QLED które polegają na tym, że jeden lub więcej pikseli przestaje świecić (zawsze widoczny biały punkt na ekranie) lub jeden lub więcej pikseli nie przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na ekranie), chyba, że liczba wadliwych w ten sposób pikseli przekracza lub jest równa liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 roku 2001,
 - wynikających z wady produktu (serii, modelu) stwierdzonej przez producenta/ importera/ dystrybutora sprzętu,
 - polegające na utracie danych, oprogramowania, licencji, kodów potrzebnych do rejestracji produktu i innych danych tego typu, które znajdowały się w urządzeniu,
 - spowodowane przez zawirusowanie, działanie złośliwego oprogramowania, błędy w oprogramowaniu, instalację czy ponowną instalację oprogramowania, konfigurację sprzętu, jakiegokolwiek modyfikację, niewłaściwą konserwację, czy zalecane czyszczenia sprzętu,
 - powstałe w związku z transportem wykonywanym przez Ubezpieczonego do/ z serwisu, a także w przypadku organizowania transportu przez WARTĘ na koszt klienta,
 - powstałe w trakcie i w związku z montażem lub demontażem sprzętu, a także na skutek złego/wadliwego zamontowania.
- WARTA nie pokrywa także kosztów:
 - użytkacji sprzętu,
 - przewyższających koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy/wymiany,
 - poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną),
 - naprawy/wymiany części, o krótkim okresie użytkowania, przez które rozumie się: lampy, żarówki, jarzeniówki, baterie, akumulatory, ładowarki, bezpieczniki, karty pamięci, wszelkiego rodzaju nośniki danych, kartridże, tonery, oprogramowanie, paski, szczotki, kontrolery gier, głowice drukujące, kable, nadajniki, taśmy, worki, filtry, uchwyty służące do przenoszenia, akcesoria i elementy pomocnicze do sprzętu, które nie stanowią jego części składowej ale są na ogół potrzebne lub przydatne do właściwego użytkowania i eksploatacji, o ile nie miało to związku z ubezpieczonym zdarzeniem,
 - naprawy plomb zabezpieczających,
 - oprogramowania i instalacji oprogramowania, które znajdowało się w urządzeniu,
 - testowania sprzętu,
 - montażu i demontażu urządzenia, (z wyłączeniem sprzętu w zabudowie demontowanego i montowanego w ramach likwidacji szkody),
 - kosztów transportu do i z serwisu uszkodzonego sprzętu, którego waga nie przekracza 10 kg.

Postępowanie w razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego § 11

- W przypadku szkody Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- Ponadto Ubezpieczony obowiązany jest:
 - niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości zawiadomić telefonicznie COKW, dzwoniąc pod numer telefonu 502 308 308. Ubezpieczony obowiązany jest do niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego sprzętu przed zgłoszeniem szkody do COKW,
 - dostarczyć, na adres wskazany przez COKW, ubezpieczony sprzęt lub jego pozostałości, przekazać do COKW następujące dane:
 - imię i nazwisko Ubezpieczonego, na którego wydana została karta,
 - nr PESEL Ubezpieczonego,
 - numer karty Visa,
 - numer seryjny sprzętu,
 - markę/model sprzętu,
 - dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
 - okoliczności powstania szkody,
 - numer telefonu kontaktowego,
 - oraz inne dokumenty niezbędne do ustalenia okoliczności oraz rozmiaru szkody,
 - umożliwić COKW dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, w tym w szczególności umożliwić pracownikom punktu naprawczego dokonania oględzin uszkodzonego sprzętu, lub jego pozostałości, a także przekazać hasła odblokujące sprzęt w celu dokonania weryfikacji poprawności naprawy,
 - dostarczyć do wskazanego serwisu współpracującego z COKW w ciągu 14 dni sprzęt w opakowaniu fabrycznym lub innym bezpiecznym w przypadku gdy jego waga nie przekracza 10 kg lub umożliwić odbiór ubezpieczonego sprzętu w uzgodnionym terminie jeżeli jego waga przekracza 10 kg lub sprzęt jest w zabudowie,
 - WARTA może zorganizować transport przez firmę kurierską uszkodzonego sprzętu na koszt Ubezpieczonego. Odbiór sprzętu wraz z dokumentami, o których mowa w pkt 7) kwitowany będzie przez firmę kurierską dokumentami potwierdzającym odbiór,
 - okazać przedstawicielowi punktu naprawczego, wyznaczonego przez COKW:
 - kartę gwarancyjną wydaną przez sprzedawcę przy zakupie ubezpieczonego sprzętu (o ile została wydana) lub inny dokument potwierdzający gwarancję udzielaną przez producenta,

- b) dowód zakupu sprzętu (rachunek lub paragon lub faktura), chyba że Ubezpieczony dokonał z COKW innych ustaleń, co do terminu lub formy przekazania tych dokumentów,
 - c) potwierdzenie dokonania zakupu sprzętu kartą (paragon lub wyciąg z karty/rachunku),
- 8) postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela punktu naprawczego, co do sprzętu.
3. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 2 pkt 1), WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
4. W przypadku nie zastosowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w ust. 1, WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. W razie niepełnienia któregośkolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 2 WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenie rozmiarów szkody.

Ustalenie odpowiedzialności i wysokości szkody

§ 12

1. W przypadku szkody WARTA zobowiązana jest do:
- 1) pokrycia kosztów naprawy, lub
 - 2) pokrycia kosztów wymiany na nowy sprzęt jeżeli naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub ekonomicznie nieuzasadniona tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza wartość nowego sprzętu lub wartość sprzętu nie przekracza 300 zł.
2. O ile nie uzgodniono inaczej koszty naprawy zwracane są bezpośrednio punktem naprawczym, które wystawia rachunek lub fakturę za naprawę ubezpieczonego sprzętu.
3. Ustalenie wysokości i zasadność odszkodowania następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego, o których mowa w § 11, przy czym WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

§ 13

1. Z zastrzeżeniem § 9, wysokość szkody ustala się w przypadku naprawy na podstawie kosztorysu naprawy przedstawionego WARCIE przez punkt naprawczy obejmującego:
- 1) koszt i rodzaj wymienionych części,
 - 2) koszty robocizny przy naprawie sprzętu,
 - 3) koszt ekspertyzy jeżeli naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub ekonomicznie nieuzasadniona,
 - 4) koszt dojazdu serwisu,
 - 5) koszt transportu w przypadku sprzętu o wadze powyżej 10 kg oraz sprzętu w zabudowie,
 - 6) koszt wymiany produktu jeżeli konieczna jest wymiana na nowy.
2. Wysokość szkody ustala się w wysokości kosztu, którego poniesienie jest niezbędne do usunięcia awarii, naprawy sprzętu lub dokonania wymiany sprzętu na nowy w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
3. WARTA pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego sprzętu.
4. W przypadku gdy, naprawa sprzętu jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub ekonomicznie nieuzasadniona tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza wartość nowego sprzętu, WARTA zapewni Ubezpieczonemu wymianę sprzętu na nowy.
5. W przypadku wymiany sprzętu na nowy Ubezpieczony ponosi koszty odbioru nowego sprzętu.
6. Wraz z wymianą sprzętu na nowy Ubezpieczony zobowiązany jest przenieść własność ubezpieczonego sprzętu na WARTĘ.
7. W przypadku gdy okaże się, że nie miało miejsce żadne ze zdarzeń objętych ochroną sprzęt zwracany jest Ubezpieczonemu, przy czym pokrywa on koszt transportu dokonanego przez firmę kurierską.

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

Wyłączenia generalne

§ 14

1. WARTA nie odpowiada za szkody:
- 1) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów,
 - 2) spowodowane pośrednio lub bezpośrednio przez energię jądrową bez względu na to, w jaki sposób doszło do reakcji,
 - 3) spowodowane umyślnym działaniem Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, lub osób, które pozostają z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 4) spowodowane rażącym niedbalstwem Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 5) wyrządzone przez Ubezpieczonego, użytkownika lub osoby z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa.
2. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również wszelkiego rodzaju strat pośrednich spowodowanych zdarzeniem ubezpieczeniowym.
3. WARTA nie wypłaca świadczenia w przypadkach, gdy wypłata świadczenia naraziłaby TUiR „WARTA” na jakiegokolwiek handlowe lub gospodarcze sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym rezolucjami ONZ, regulacjami Unii Europejskiej lub wprowadzonymi decyzjami uprawnionych organów Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Warunki przystąpienia do umowy ubezpieczenia

§ 15

1. WARTA obejmuje ochroną ubezpieczeniową osobę spełniającą w dniu przystąpienia do ubezpieczenia poniższe warunki:
- 1) jest posiadaczem karty Visa o numerze BIN 431499 lub karty Visa Classic o numerze BIN 431497,
 - 2) w dniu zgłoszenia do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego ukończyła 18 lat,
 - 3) w dniu zgłoszenia do ubezpieczenia, karta posiada status karty aktywnej.
2. Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego). Obowiązek zapłaty składki ubezpieczeniowej ciąży na Ubezpieczającym.
3. Ubezpieczony może zostać zgłoszony do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego tylko w okresie obowiązywania umowy o rachunek.

Okres odpowiedzialności

§ 16

1. Ubezpieczenie zawierane jest na miesięczne okresy ochrony ubezpieczeniowej odpowiadające miesiącom kalendarzowym, przy czym pierwszy okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym Ubezpieczający zgłosił Ubezpieczonego do objęcia ubezpieczeniem i opłacił składkę ubezpieczeniową.
2. Dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej może być późniejszy niż data aktywacji karty przez użytkownika karty. Ubezpieczający dokonuje zgłoszenia karty do ubezpieczenia nie później niż do 5-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym użytkownik aktywował kartę.
3. Odpowiedzialność WARTY wygasa w przypadku:
- 1) śmierci Ubezpieczonego – z dniem śmierci,
 - 2) wyczerpania się sumy ubezpieczenia,
 - 3) utraty sprzętu lub zniszczenia sprzętu – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia, które nie angażowały odpowiedzialności WARTY,

- 4) wymiany sprzętu na nowy zgodnie z niniejszymi WU – z dniem wymiany,
 - 5) wymiany ubezpieczonego sprzętu na nowy lub inny sprzęt w czasie trwania gwarancji – z dniem wymiany,
 - 6) utraty gwarancji na sprzęt przed okresem jej wygaśnięcia w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń producenta co do konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa – z dniem utraty gwarancji,
 - 7) rozwiązania umowy o rachunek – z dniem rozwiązania,
 - 8) odstąpienia od umowy o rachunek – z dniem odstąpienia.
4. W przypadku określonym w ust. 3 pkt 6) jeżeli Ubezpieczony powiadomi WARTĘ o wymianie sprzętu na nowy, odpowiedzialność w zakresie awarii rozpoczyna swój bieg dla nowego sprzętu od dnia następnego po wygaśnięciu gwarancji zgodnie z ust. 1.
5. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia, odpowiedzialność WARTY nie ustaje w stosunku do tych Ubezpieczonych, którzy do dnia odstąpienia lub rozwiązania umowy ubezpieczenia zostali zgłoszeni przez Ubezpieczającego do ubezpieczenia – pod warunkiem zapłacenia składki przez Ubezpieczającego.
6. Ubezpieczający zobowiązany jest udostępnić Ubezpieczonemu WU przed zgłoszeniem go do ochrony ubezpieczeniowej.

Określenie terminu i zasady wypłaty świadczeń

§ 17

1. WARTA zobowiązana jest spełnić należne świadczenie w terminie 30 dni od daty zawiadomienia WARTY o zdarzeniu.
2. Ustalenie zasadności wypłaty świadczenia następuje na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów. WARTA wypłaca świadczenie na podstawie uznania rozstrzygnięcia, ugodę lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
3. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości świadczenia w terminie określonym w ust. 1 WARTA zobowiązana jest, jeżeli uznae swoją odpowiedzialność, wypłacić świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsprawną część świadczenia WARTA zobowiązana jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
4. WARTA zastrzega sobie prawo do zasięgnięcia opinii specjalistów oraz weryfikacji wszelkich dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego lub osoby reprezentujące jego interesy.
5. W przypadku odmowy wypłaty całości lub części świadczenia WARTA informuje o tym pisemnie Ubezpieczonego podając okoliczności, podstawę prawną oraz informując o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

Skargi, zażalenie, reklamacje

§ 18

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy z ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczającego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
- 1) w formie pisemnej: na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
 - 4) w każdej jednostce WARTY na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
3. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególności skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.
4. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna WARTY wyznaczona przez Zarząd WARTY.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów jest:
- 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl),
 - 2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
6. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych przez Internet istnieje możliwość złożenia stosownego wniosku o polubowne rozwiązanie sporów za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>. W przypadku konieczności kontaktu należy skorzystać z formularza WWW dostępnego pod adresem: <https://www.warta.pl/reklamacje>.

Przejęcie roszczeń na WARTĘ

§ 19

1. Jeżeli w związku ze zdarzeniem, za które WARTA wypłaciła odszkodowanie Ubezpieczonemu przysługuje roszczenie do osoby trzeciej. Roszczenie to przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez WARTĘ roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 20

1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych WU stosuje się prawo polskie. Językiem obowiązuającym jest język polski.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych WU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
3. Wszystkie zmiany i odstępowstwa od postanowień niniejszych WU są sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Załącznik nr 1
do Warunków Ubezpieczenia – wykaz sprzętów obejmowanych ochroną.

Kategoria sprzętu	Rodzaj sprzętu
Duże AGD	kuchnia gazowa
	lodówka
	zamrażalka
	lodowo-zamrażalka
	zmywarka
	pralka
	pralko-suszarka
	suszarka do odzieży
	chłodziarka do wina
	płyta gazowa
	płyta elektryczna/indukcyjna
	płyta ceramiczna
	kuchenka mikrofalowa
	piekarnik
	okap
Sprzęt TV	telewizory plazmowe, LCD, LED, OLED, QLED
	monitory
Małe AGD	ciśnieniomierz
	frytkownica
	gofrownica/opiekacz/toster
	czajnik elektryczny
	robot kuchenny/blender/mikser
	saturator do napojów gazowanych
	ekspres do kawy
	szczoteczki elektryczne/soniczne do zębów
	waga kuchenna
	krajalnica
	karbownice/prostownice/lokówka
	suszarka do włosów
	maszyna do szycia
	nawilżacz powietrza/oczyszczacz powietrza
	żelazko/prasowalnica
	grill elektryczny
	sokowirówka/wyciskarka do owoców
	termowentylator
	lodówka turystyczna
	odkurzacz/odkurzacz parowy
klimatyzator przenośny	
parowar	
waga elektroniczna	
Sprzęt RTV/Audio	MP3/MP4
	amplituner/tuner
	CB radio
	odtwarzacz/nagrywarka CD/DVD
	projektor/rzutnik
	kino domowe
	głośnik
	sluchawki
	dyktafon
	magnetowid
	radio samochodowe/radiomagnetofon/radiodbiornik
	nawigacja samochodowa
	zestaw do TV satelitarnej
	odtwarzacz Blu-ray
	kamera internetowa
mikrofon	