

## WARUNKI UBEZPIECZENIA RUCHOMOŚCI

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17  
ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej  
(Dz.U. 2015, poz. 1844)

### RODZAJ INFORMACJI

### NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

§ 3

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 4

§ 5 ust. 5-7

§ 12 ust. 3

§ 14 ust. 3

§ 7 ust. 1, 4-6

#### Postanowienia ogólne

##### § 1

1. Warunki Ubezpieczenia ruchomości zwane dalej „WU”, mają zastosowanie do umowy grupowego ubezpieczenia Klientów będących najemcami lokali mieszkalnych od Ubezpieczającego.
2. Na podstawie WU Ubezpieczyciel udziela Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczenia ruchomości znajdujących się w lokalu mieszkalnym posiadającym pozwolenie na użytkowanie, wynajmowanym przez Ubezpieczającego.

#### Definicje

##### § 2

1. **akcja ratownicza** – działania podjęte w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków zdarzeń losowych w szczególności działania straży pożarnej, Policji lub innych służb publicznych;
2. **biżuteria** – wyroby używane jako ozdoby zawierające elementy złota, srebra, stali szlachetnej, kości słoniowej, bursztynu, emalii, korala oraz innych metali lub kamieni szlachetnych, np. pierścionki, naszyjniki, bransoletki, zegarki, papierośnice, okulary (oprawki);
3. **COKW** – jednostka organizacyjna WARTA, z którą Ubezpieczony kontaktuje się w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
4. **deszcz nawalny** – opady deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, (co oznacza, że w ciągu 1 minuty spadły 4 litry wody na 1m<sup>2</sup> powierzchni);
5. **dewastacja** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia przez osoby trzecie; przez dewastację rozumie się również zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z usiłowaniem lub dokonaniem rabunku, kradzieży lub włamaniem;
6. **dym i sadza** – zawiesina cząsteczek będąca bezpośrednim skutkiem:
  - 1) spalania, która nagle wydobywa się z urządzeń eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, przy sprawnym działaniu urządzeń/systemów wentylacyjnych, lub
  - 2) pożaru, niezależnie od miejsca jego powstania;
7. **działa sztuki** – przedmioty o wartości artystycznej, historycznej lub muzealnej (w tym obrazy, rysunki, plakaty, grafiki, rzeźby, fotografie), których wartość jest określana na podstawie aktualnych notowań w postaci wyceny rzeczoznawców, ekspertów domów aukcyjnych, biegłych sądowych;
8. **grad** – opad atmosferyczny w postaci cząsteczek lodowych;
9. **huk ponaddźwiękowy** – uderzeniowa fala dźwiękowa wywołana przez statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku;
10. **kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia po:
  - 1) usunięciu istniejących zabezpieczeń lokalu mieszkalnego przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi, pozostawiającym ślady włamania, lub
  - 2) otworzeniu zabezpieczeń lokalu mieszkalnego oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego zgodnie z postanowieniami zawartymi w § 14 ust. 2 lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej;
  - 3) za kradzież z włamaniem uważa się również zniszczenie przedmiotu mające bezpośredni związek z usiłowaniem lub dokonaniem rabunku, bądź kradzieży z włamaniem;
11. **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie po naturalnych zboczach mas śniegu, lodu, kamieni lub skał;
12. **lokal mieszkalny** – samodzielna, wydzielona część budynku wielorodzinnego przeznaczona do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych;
13. **miejsce ubezpieczenia** – adres lokalu mieszkalnego, pod którym znajdują się przedmioty objęte ochroną ubezpieczeniową;
14. **napór śniegu** – niszczące działanie ciężaru śniegu lub lodu na konstrukcję dachu lub inne elementy budynku;
15. **osoba trzecia** – każda osoba fizyczna niebędąca Ubezpieczonym, osoba pozostająca z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomocą domową;
16. **osuwanie się ziemi** – ruchy ziemi na stokach niespowodowane działalnością człowieka
17. **pomieszczenia przynależne** – pomieszczenia budynku wielorodzinnego znajdujące się w wyłącznym użytkowaniu Ubezpieczonego, osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym

- gospodarstwie domowym oraz pomocy domowej, do których nie prowadzi przejście z części mieszkalnej, w szczególności piwnica, strych, komórka;
18. **pomoc domowa** – każda osoba zatrudniona przez Ubezpieczonego w celu wykonywania czynności pomocniczych w miejscu ubezpieczenia, niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia i formy umowy;
  19. **powódź** – nieprzewidziane, nieregularne zalanie terenów w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących i stojących lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych wskutek:
    - 1) nadmiernych opadów atmosferycznych,
    - 2) sphywu wód po zboczach lub stokach na terenach górzystych lub falistych,
    - 3) topnienia kry lodowej,
    - 4) tworzenia się zatorów lodowych,
    - 5) sztormu;
  20. **pożar** – przedostanie się ognia poza palenisko lub jego powstanie poza paleniskiem i samorzutne rozprzestrzenienie się;
  21. **przebiecie** – wzrost napięcia w elektrycznych liniach przesyłowych powyżej maksymalnej wartości znamionowej urządzenia elektrycznego lub instalacji elektrycznej;
  22. **rabunek** – działanie powstałe w wyniku:
    - 1) **rozboju** tj. bezprawnego zaboru przedmiotu ubezpieczenia w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia bądź doprowadził do stanu nieprzytomności bądź bezbronności, lub
    - 2) **oszustwa** tj. doprowadzenia do zaboru ubezpieczonego przedmiotu poprzez wprowadzenie w błąd, wykorzystanie błędu lub niezdolności do należytego pojmowania działania w celu osiągnięcia korzyści majątkowej;
  23. **ruchomości domowe** – przedmioty należące do Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym znajdujące się wewnątrz:
    - 1) lokalu mieszkalnym,
    - 2) pomieszczeniach przynależnych;
  24. **ruchomości domowe w lokalu mieszkalnym** to wyłącznie: meble wszelkiego rodzaju, sprzęt AGD (w tym również zabudowany), artykuły gospodarstwa domowego, odzież i inne przedmioty wspólne i osobistego użytku (w tym: biżuteria, gotówka, karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze, a także papiery wartościowe), elementy dekoracji wnętrz, sprzęt oświetleniowy, rośliny doniczkowe, dokumenty takie jak: dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, dowód rejestracyjny, karta pojazdu, legitymacja szkolna/studencka/emeryta/rencisty, rowery, wózki dziecięce, wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji, narzędzia, elektronarzędzia, sprzęt oświetleniowy, sprzęt turystyczny, ogrodniczy, sportowy, rehabilitacyjny oraz części do nich, a także części do samochodów, motocykli, motorowerów, zwierzęta domowe, z wyjątkiem zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych i handlowych, elektroniczny sprzęt audiowizualny, instrumenty muzyczne wszelkiego rodzaju, aparaty telefoniczne wszelkiego rodzaju, sprzęt fotograficzny, komputerowy, urządzenia dostępne do Internetu, telewizji, telefonii, przenośne urządzenia do nawigacji satelitarnej, palmtopy, konsole do gier, odtwarzacze multimedialne, a także stałe elementy i urządzenia techniczne przed ich zamontowaniem lub zainstalowaniem na stałe;
  25. **ruchomości domowe w pomieszczeniach przynależnych lokalu mieszkalnego** to wyłącznie: meble wszelkiego rodzaju, sprzęt AGD (w tym również zabudowany), artykuły gospodarstwa domowego, odzież i inne przedmioty wspólne i osobistego użytku (z wyłączeniem biżuterii, gotówki, kart płatniczych, innych krajowych środków płatniczych, a także papierów wartościowych, futer i odzieży skórzanej), rowery, wózki dziecięce, wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji, sprzęt oświetleniowy, sprzęt turystyczny, ogrodniczy, sportowy, rehabilitacyjny oraz części do nich, a także części do samochodów, motocykli, motorowerów;
  26. **silny wiatr** – ruch powietrza atmosferycznego o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, powstający wskutek nierównomiernego rozkładu ciśnienia atmosferycznego, wyrządzający masowe szkody;
  27. **stały – całodobowy dozór** – stała i bezpośrednia ochrona fizyczna świadczona przez firmę prowadzącą działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia, potwierdzona piśmenną umową z tą firmą;

28. **statek powietrzny** – urządzenie zdolne do unoszenia się (lotu) w atmosferze na skutek statycznego lub aerodynamicznego oddziaływania powietrza. Zalicza się tu: samolot, szybowiec, motoszybowiec, śmigłowiec, wiatrakowiec, balon, sterowiec, hybrydę, spadochron ratowniczy, statek bezzałogowy ciężki oraz urządzenie latające, o którym mowa w ust. 40;
29. **stłuczenie** – pęknięcie lub rozbicie: drzwi szklanych, wewnętrznych lub zewnętrznych szyb w stolacze drzwiowej lub okiennej, elementów szklanych stanowiących składową część mebli, szklanych, ceramicznych lub kamiennych blatów oraz parapetów wewnętrznych, szklanych lub kamiennych okładzin ścian, słupów lub filarów, luster zamontowanych na stałe, ceramicznych, szklanych lub indukcyjnych płyt kuchennych, szklanej osłony piekarnika, szklanych lub plastikowych osłon/obudowy/drzwi kabiny prysznicowej, brodzika lub wanny;
30. **system alarmowy** – zespół sprawnych i należycie konserwowanych w sposób określony przez producenta urządzeń sygnalizujących włamanie w miejscu ubezpieczenia;
31. **system alarmowy z monitoringiem** – zespół sprawnych i należycie konserwowanych w sposób określony przez producenta urządzeń sygnalizujących włamanie w miejscu odległym od miejsca ubezpieczenia (np. wartownia, portiernia, firma ochrony mienia), z włączeniem do akcji załóg interwencyjnych, potwierdzony pisemną umową z firmą prowadzącą działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia;
32. **szkoda** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia;
33. **trzęsienie ziemi** – gwałtowne zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania ziemi;
34. **ubezpieczający** – spółka celowa wchodząca w skład portfela aktywów Funduszu Sektora Mieszkań na Wynajem FIZ AN lub Funduszu Sektora Mieszkań dla Rozwoju FIZ AN, będąca właścicielem nieruchomości, płatnik składki ubezpieczeniowej;
35. **ubezpieczony** – osoba fizyczna lub osoba prawna, będąca najemcą lokalu wynajętego na cele mieszkaniowe należącego do Ubezpieczającego, która wyraziła wolę na przystąpienie do ubezpieczenia i została zgłoszona do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego i za którego została zapłacona składka;
36. **uderzenie pioruna** – wyładowanie elektryczne z atmosfery działające bezpośrednio na przedmiot ubezpieczenia;
37. **uderzenie pojazdu mechanicznego** – uderzenie pojazdu mechanicznego lub przewożonego przez niego ładunku, a także uderzenie kamieni lub innych przedmiotów wystających się spod kół pojazdu;
38. **upadek drzew lub masztów** – przewrócenie się w całości lub upadek oderwanych części: drzew lub masztów, słupów energetycznych, kominów wolnostojących, dźwigów budowlanych, latarni ulicznych na przedmiot ubezpieczenia, z wyłączeniem sytuacji, gdy upadek nastąpił na skutek winy umyślnej albo rażącego zaniedbania Ubezpieczonego w ich konserwacji albo na skutek wycinania /przycinania drzew bez stosownych pozwoleń;
39. **upadek pojazdu powietrznego** – katastrofa lub przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku;
40. **urządzenie latające** – bezałogowy statek powietrzny używany do celów rekreacyjnych (hobby-stycznych) – wyłącznie w zasięgu wzroku operatora (użytkownika). Zalicza się tu modele latające, latawce oraz drony.
41. **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wydzieleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołana dążnością do rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników – obowiązuje warunek – aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozerwaniu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Do wybuchu zalicza się również implozję, polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym a także eksplozję materiałów wybuchowych (np. podłożenie bomby, wybuch niewypału, materiałów pirotechnicznych);
42. **wypadek ubezpieczeniowy** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, powodujące szkodę w ubezpieczonych przedmiotach lub na osobach, powstałe w okresie ubezpieczenia, które może – stosownie do postanowień WU – powodować zobowiązanie WARTY do wypłacenia odszkodowania; wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia lub wyniku z tej samej przyczyny, (niezależnie od liczby postępowanych) są traktowane jako jeden wypadek ubezpieczeniowy;
43. **zabezpieczenia z certyfikatem: zamki, drzwi, zabezpieczenia przeciwwłamaniowe** – wyroby i urządzenia posiadające certyfikat Instytutu Mechaniki Precyzyjnej (IMP) lub Instytutu Techniki Budowlanej (ITB) lub Centralnego Ośrodka Badawczo-Rozwojowego Przemysłu Elementów Wyposażenia Budownictwa „METALPLAST” (COBR Metalplast);
44. **zalanie** – niezamierzone i niekontrolowane wydostanie się wody, innych cieczy lub pary wskutek:
  - 1) awarii (w tym korozji) instalacji lub urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
  - 2) awarii (w tym korozji) instalacji grzewczej, klimatyzacyjnej, pomp wodnych, i ich zakończeń,
  - 3) awarii urządzeń technicznych,
  - 4) cofnięcia się ścieków z sieci kanalizacyjnej,
  - 5) awarii instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
  - 6) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub zaworów w urządzeniach wodno – kanalizacyjnych, na skutek przerwy w dopływie wody,
  - 7) nieumyślnego uszkodzenia, roszczenia a także zdemontowania instalacji lub urządzeń wodno-kanalizacyjnych, instalacji grzewczej lub klimatyzacyjnej przez osoby trzecie,
  - 2) zalanie wodą pochodzącą z:
    - a) urządzeń typu pralka, wirówka, zmywarka i innych podłączonych do instalacji wodnej na skutek ich awarii,
    - b) stłuczonego lub roszczelnionego akwarium, lub jego urządzeń na skutek awarii,
    - c) innego lokalu w budynku wielorodzinnym lub innego domu jednorodzinnego w zabudowie szeregowej lub bliźniaczej,
    - d) opadów atmosferycznych,
    - e) szybko topniejących mas śniegu na skutek gwałtownej zmiany temperatury;
45. **zamek wielopunktowy** – zamek powodujący zablokowanie drzwi poprzez co najmniej dwa rygły;
46. **zamek wielozastawkowy** – zamek posiadający co najmniej dwie ruchome zastawki służące do blokowania zasuwki zamka; ilość zastawek w zamku można ustalić na podstawie nacięć profilowanych w kluczu;
47. **zapadanie się ziemi** – obniżenie terenu z powodu zaważenia się podziemnych pustych przestrzeni (wypełnionych substancją gazową) w gruncie, powstałych w sposób naturalny, a nie w wyniku jakiegokolwiek działalności człowieka;
48. **zdarzenia losowe** – tj. deszcz nawalny, dym i sadza, grad, huk ponaddzwiękowy, lawina, napór śniegu, osuwanie się ziemi, powódź, pożar, przepełnienie, silny wiatr, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu mechanicznego, upadek drzew lub masztów, upadek pojazdu powietrznego, wybuch, zalanie, zapadanie się ziemi;
49. **zwierzęta domowe** – zwyczajowo hodowane przez człowieka: psy, koty, chomiki, świnki morskie, ptaki, żółwie, ryby w akwariach.

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

##### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są ruchomości wskazane w § 2 ust. 23-25.
2. Przedmioty, o który mowa w ust. 1 objęte są ochroną w zakresie:
  - 1) zdarzeń losowych,
  - 2) kradzieży z włamaniem,
  - 3) rabunku,
  - 4) dewastacji,
  - 5) akcji ratowniczej.
3. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych, ochroną ubezpieczeniową objęte są również ruchomości domowe czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu użyczone lub wypożyczone przez Ubezpieczającego, zakład pracy, wypożyczalnie, kluby i inne podmioty (z wyłączeniem osób fizycznych) pod warunkiem udokumentowania faktu użyczenia lub wypożyczenia przez te podmioty.
4. Ubezpieczenie ruchomości domowe, które służą do prowadzenia przez Ubezpieczonego jednoosobowej działalności gospodarczej są ubezpieczone do wysokości 50% SU o której mowa w § 11 ust. 1.

#### Wyłączenia odpowiedzialności

##### § 4

1. WARTA nie odpowiada za szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, lub pomoc domową w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa.
2. Niezależnie od zakresu ubezpieczenia określonego w § 3 WARTA nie odpowiada za szkody:
  - 1) nieprzekraczające w dniu ustalenia odszkodowania 100,- zł,
  - 2) powstałe wskutek:
    - a) stłuczenia szyb stanowiących elementy ruchomości domowych i urządzeń technicznych,
    - b) zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez:
      - niezamknięte okna, drzwi lub inne otwory,
      - albo
      - dach, obróbki blacharskie, zanieczyszczone lub zamarznięte rynny/rury spustowe, niewłaściwie zabezpieczone lub niezabezpieczone ściany, balkony, tarasy, drzwi, okna i inne otwory, jeżeli obowiązek konserwacji urządzeń, instalacji lub elementów należał do obowiązków Ubezpieczonego,
    - c) przenikania wód z gruntu do budynku, chyba, że było ono wynikiem powodzi,
    - d) zawilgocenia, chyba że było ono wynikiem powodzi,
    - e) przemarzania ścian i zamarznięcia wody,
    - f) zamarznięcia wody,
    - g) działania pleśni lub grzybów oraz owadów, a także procesów gnilnych,
    - h) powolnego działania temperatury, pary, dymu i sadzy, pyłu, roślinności,
    - i) naturalnego osiadania budynku, szkód górniczych lub prowadzonych robót ziemnych,
    - j) naturalnego zużycia lub wewnętrzного rozkładu przedmiotu ubezpieczenia,
    - k) drgań spowodowanych ruchem pojazdów lądowych, podziemnych lub powietrznych, z wyłączeniem huku ponaddzwiękowego,
    - l) korozji i utleniania z zastrzeżeniem, że w przypadku korozji instalacji ciepłej (grzewczej), wodnej, kanalizacyjnej (sanitarnej) WARTA odpowiada za szkody powstałe w ubezpieczonym mieniu, w następstwie awarii tych instalacji,
    - m) konfiskaty lub wywłaszczenia przez organy państwa,
    - n) powodzi przewidywalnej, za którą uważa się sytuację, gdy powódź w danym miejscu ubezpieczenia wystąpiła co najmniej 2 razy w okresie od dnia 1 stycznia 2008 roku do dnia poprzedzającego dzień zawarcia umowy ubezpieczenia,
    - o) powodzi – przez okres 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia,
    - p) niewłaściwej pielęgnacji, działania osób zwierząt lub szkodników – w przypadku roślin wszelkiego rodzaju,
    - q) dewastacji wyrządzonej przez najemcę,
    - r) dewastacji oraz kradzieży z włamaniem i rabunku materiałów opalowych
    - s) zniszczenia lub uszkodzenia w postaci: zadrapania, zabrudzenia, porysowania, odkształcenia, poplamienia lub zmiany barwy, chyba że powstały w wyniku działania siły wyższej,
    - t) odbarwienia w tym na skutek zalania wodą pochodząca z opadów atmosferycznych,
    - u) działań wojennych, strajków, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, konfiskaty lub wywłaszczenia przez organy państwa,
    - v) umyślnego działania Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
    - w) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem siusności,
    - x) niewykonywania przez Ubezpieczonego przeglądów technicznych, badań okresowych lub czynności, do wykonania których Ubezpieczony jest zobowiązany przepisami prawa, o ile miało to wpływ na powstanie i rozmiar szkody,
    - y) prowadzenia prac budowlanych bez stosownych pozwoleń lub po dokonaniu nieuprawnionych zmian w projektach,
    - z) prowadzenia prac budowlanych przez osoby nieposiadające stosownych uprawnień,
    - aa) nieprzestrzegania obowiązujących przepisów, w szczególności prawa budowlanego, przepisów przeciwpożarowych i porządkowych, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
    - ab) działania zwierząt należących do Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
    - ac) długotrwałego działania zwierząt,
    - ad) utraty przedmiotu ubezpieczenia na skutek jego zgubienia, sprzedaży, darowizny, zamiany, defraudacji;
  - 3) powstałe w:
    - a) przedmiotach, do których Ubezpieczony nie posiada tytułu prawnego,
    - b) przedmiotach służących wyłącznie działalności gospodarczej, handlowej, produkcyjnej lub usługowej,
    - c) ruchomościach domowych znajdujących się na balkonach, loggiach lub tarasach,
    - d) sztucznych źródłach światła: żarówek, świetlówkach, halogenach, LED-ach itp.,
    - e) rękopisach lub dokumentach, z wyjątkiem dowodu osobistego, paszportu, legitymacji szkolnej/studenckiej/emeryta/rencisty, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego, karty pojazdu,
    - f) przedmiotach zniszczonych lub uszkodzonych na skutek upadku bądź zgniecenia w wyniku przeciągu, tj. gwałtownego zamknięcia lub otwarcia uchylonych okien lub drzwi na skutek działania wiatru,
    - g) zwierzętach domowych utrzymywanych w celach hodowlanych lub handlowych,
    - h) roślinach innych niż doniczkowych,
    - i) dziełach sztuki, zbiorach kolekcjonerskich, broni wszelkiego rodzaju wraz z oprzyrządowaniem, biżuterię, wyroby ze złota, srebra, inne metale lub kamienie szlachetne, monety złote lub srebrne, metale szlachetne w złomie lub sztabkach, niestanowiące wyrobu użytkowego, nieoprawione kamienie szlachetne lub syntetyczne, znajdujące się w garażu, piwnicy, komórce, pomieszczeniu przynależnym, na balkonach, loggiach lub tarasach, a także – niezależnie od tego, gdzie się znajdują – będące jednocześnie przedmiotami wypożyczonymi, gotówkę, karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze, papiery wartościowe, odzież futrzaną i skórzaną, znajdującą się w garażu, piwnicy, komórce, pomieszczeniu przynależnym, na balkonach, loggiach lub tarasach,
    - k) sprzęt elektroniczny, audiowizualny, fotograficzny, komputerowy, telefoniczny oraz instrumenty muzyczne, urządzenia dostępne do internetu, telewizji, telefonii, przenośne urządzenia do nawigacji satelitarnej, znajdujące się w garażu, piwnicy, komórce, pomieszczeniu przynależnym, na balkonach, loggiach lub tarasach,
    - l) w przedmiotach ubezpieczenia uszkodzonych/zniszczonych na skutek awarii lub zepsucia się spowodowanych samoistną przyczyną wewnętrzną lub zużyciem eksploatacyjnym.

#### Sposób postępowania w przypadku szkody

##### § 5

1. W razie powstania szkody Ubezpieczony lub Uprawniony obowiązany jest:
  - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów,
  - 2) w ciągu 7 dni, licząc od dnia zaistnienia szkody lub uzyskania informacji o szkodzi – skontaktować się z COKW pod numerem 0 801 308 308 lub 502 308 308 i zawiadomić o szkodzi. Następnie dokonać zgłoszenia szkody postępując zgodnie ze wskazówkami udzielonymi drogą telefoniczną przez pracownika COKW, w szczególności przekazać do WARTY w trybie uzgodnionym z pracownikiem COKW wypełniony i podpisany druk zgłoszenia szkody,
  - 3) zabezpieczyć za pomocą dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodzi,
  - 4) nie dokonywać zmian w przedmiocie ubezpieczenia, do czasu przybycia przedstawiciela WARTY w celu ustalenia okoliczności szkodzi, nie dłużej jednak niż przez 7 dni od dnia zawiadomienia WARTY o powstaniu szkodzi, chyba, że dokonanie zmian jest konieczne w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia przed powiększeniem się szkodzi,
  - 5) zezwolić WARCIE na dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn i rozmiarów szkodzi.

- Ponadto w przypadku szkody ze zdarzeń losowych, akcji ratowniczej bądź dewastacji stałych elementów Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić niezwłocznie:
  - miejscowy organ Policji o każdym przypadku utraty przedmiotów ubezpieczenia podczas akcji ratowniczej,
  - zarządcę budynku o szkodzie powstałej w wyniku zalania, najpóźniej w ciągu 7 dni od chwili jej powstania lub uzyskania o niej informacji,
  - w przypadku dewastacji stałych elementów powiadomić niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 7 dni od ujawnienia zdarzenia Ubezpieczonemu, miejscowy organ Policji.
- Ponadto w przypadku szkody dotyczącej kradzieży z włamaniem, rabunku, dewastacji ruchomości domowych Ubezpieczony powinien:
  - powiadomić właściwy bank o utracie karty płatniczej lub czeków w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku w terminie najpóźniej 7 dni od ujawnienia się zdarzenia,
  - powiadomić niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 7 dni od ujawnienia zdarzenia, miejscowy organ Policji o każdym przypadku kradzieży z włamaniem, usiłowania lub dokonania rabunku, dewastacji; zawiadomienie powinno zawierać wykaz utraconych przedmiotów,
  - złożyć w WARCIE wykaz utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów ubezpieczenia z podaniem ich ilości, wartości, roku nabycia, producenta, ewentualnego miejsca zakupu oraz inne dokumenty potwierdzające fakt posiadania danego przedmiotu,
  - udokumentować posiadanie utraconych przedmiotów, poprzez przedstawienie dowodów zakupu, gwarancji, instrukcji obsługi, opakowań itp. z zastrzeżeniem, że udokumentowanie posiadania przedmiotów o wartości jednostkowej wynoszącej co najmniej 5.000,- zł może nastąpić wyłącznie poprzez przedstawienie dokumentów potwierdzających nabycie tych przedmiotów, w szczególności paragonów, faktur, rachunków.
- W przypadku, gdy Ubezpieczony dowiedział się o osobie sprawcy szkody lub miejscu znajdowania się utraconych przedmiotów ubezpieczenia, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Policję oraz WARTĘ.
- Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1) WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
- Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 2) WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego.
- Jeżeli niedopełnienie przez Ubezpieczonego pozostałych obowiązków określonych w ust. 1 miało wpływ na powstanie szkody lub zwiększenie jej rozmiarów, ustalenie okoliczności wypadku i szkody WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć.

#### Ustalenie wysokości szkody § 6

- Wysokość szkody ustala się według cen obowiązujących na lokalnym rynku w dniu wystąpienia szkody zgodnie z zasadami określonymi w poniższej tabeli:

Ruchomości domowe	
biżuteria, wyroby ze złota, srebra, innych metali lub kamieni szlachetnych	– koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy – koszt nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju,
gotówka	– wartość nominalna
karty płatnicze	– koszt uzyskania nowej karty
inne krajowe środki płatnicze	– wartość pieniężna zrealizowana za ich pomocą
monety złote i srebrne	– wartość kruszcu/złomu, w przypadku, gdy monety stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości kruszcu/złomu, za wysokość szkody przyjmuje się wartość nominalną monet,
papiery wartościowe	– wartość nominalna z uwzględnieniem należnego oprocentowania, ustalona na dzień powstania szkody
dokumenty	– koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów
dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie	– wycena rzeczoznawców przedstawiona przez Ubezpieczonemu, WARTA honoruje wyceny następujących osób: rzeczoznawców z uprawnieniami Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego, ekspertów domów aukcyjnych, historyków sztuki zrzeszonych w Stowarzyszeniu Historyków Sztuki, biegłych sądowych; w przypadku braku wyceny WARTA odpowiada zgodnie z postanowieniami jak przy pozostałych ruchomościach domowych
klucze do lokalu mieszkalnego, pomieszczenia przynależnego	– koszt wymiany zamków obejmujący demontaż dotychczasowych zamków, zakup nowych oraz ich montaż,
kluczki do samochodu	– koszt dorobienia nowego kompletu kluczików,
bilety komunikacji publicznej	– cena zakupu biletu
zwierzęta domowe	– koszt leczenia do wysokości kosztu nabycia albo w przypadku braku możliwości wyleczenia – koszt nabycia o lokalnym rynku zwierzęcia takiej samej rasy i o porównywalnych cechach. Jeśli nie ma możliwości określenia kosztu nabycia zwierzęcia – koszt nie może przekroczyć 500 zł,
rośliny doniczkowe	– koszt nabycia nowej rośliny tego samego gatunku i odmiany, tej samej lub podobnej wielkości albo w przypadku braku takiej możliwości – koszt sadzonek lub nasion roślin tego samego lub podobnego gatunku i odmiany,
pozostałe ruchomości domowe	– koszt naprawy albo w przypadku braku możliwości naprawy – koszt nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie. W przypadku, gdy zniszczona/utracona ruchomość w chwili wystąpienia szkody jest starsza niż 5 lat koszty nabycia, o których mowa powyżej pomniejsza się o stopień technicznego zużycia obliczonego na podstawie stosowanych przez WARTĘ „Norm stopnia zużycia rocznego przedmiotów”, dokument dostępny na stronie <a href="http://www.warta.pl">www.warta.pl</a> .

#### § 7

- Wysokość szkody w przypadku nieprzedstawienia dokumentów potwierdzających nabycie przedmiotów o wartości jednostkowej przekraczającej 5.000 zł (a w przypadku roweru 3.000 zł), zgodnie z postanowieniami § 5 ust. 3 pkt 4, ustala się na podstawie średniego kosztu naprawy lub nabycia przedmiotu podobnego rodzaju i zbliżonej marki przy uwzględnieniu cen rynkowych obowiązujących na danym terenie, nie więcej jednak niż 5.000 zł (w przypadku roweru 3.000 zł).
- Koszt naprawy ustalany jest na podstawie wyceny dokonanej przez WARTĘ z uwzględnieniem średnich cen rynkowych obowiązujących na lokalnym rynku.

- Koszt naprawy może być również ustalony na podstawie faktur lub rachunków (wraz z kosztorysem) przedłożonych WARCIE przez Ubezpieczonemu. Faktura za koszty naprawy powinna odpowiadać zakresowi napraw przyjętych przez WARTĘ w protokole szkody i podlega weryfikacji przez WARTĘ.
- Przy ustalaniu kosztów naprawy nie uwzględnia się strat wynikających z braku części zamiennych lub innych materiałów, niezbędnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, jeżeli naprawa można dokonać przy użyciu innych części lub materiałów zastępczych, dostępnych na rynku.
- Wysokość szkody ustalona wg kosztów naprawy nie może przekroczyć kosztu odbudowy, nabycia lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki oraz wysokości sumy ubezpieczenia.
- Przy ustalaniu szkody nie uwzględnia się wartości zabytkowej, z wyjątkiem dzieł sztuki i zbiorów kolekcjonerskich, wartości amatorskiej, naukowej, intelektualnej lub osobistych upodobań, innowacji, modernizacji lub ulepszeń.

#### Ustalenie odszkodowania § 8

- Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie wyceny dokonanej przez WARTĘ, a także na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonemu dokumentów potwierdzających wysokość i zasadność roszczenia, z tym, że WARTA zastrzega sobie prawo ich weryfikacji oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.
- Odszkodowanie ustala się w złotych w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody wliczonej wg zasad ustalonych w § 6 i 7. Przeliczenie na złote poniesionych lub wycenionych w walutach obcych kosztów następuje według kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP w dniu ustalenia odszkodowania.
- Termin każdej czynności likwidacyjnej wymagającej dokonania ustaleń na miejscu szkody WARTA jest zobowiązana uzgodnić z Ubezpieczonemu.
- Wysokość odszkodowania, w granicach sumy ubezpieczenia, zwiększa się o uzasadnione i dokumentowane koszty:
  - uprzątnięcia pozostałości po szkodzie – do wysokości 10 % sumy ubezpieczenia,
  - poniesione w związku z ratunkiem dotkniętego szkodą przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli podjęte w tym celu środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
- Niezależnie od odszkodowania, poza sumą ubezpieczenia, WARTA pokrywa niezbędne koszty:
  - wynagrodzenia biegłych i rzeczoznawców powołanych przez WARTĘ w celu ustalenia rozmiaru i okoliczności szkody,
  - zastępstwa procesowego Ubezpieczonemu w postępowaniu sądowym, toczącym się za zgodą i wiedzą WARTY, w którym ustalana jest odpowiedzialność sprawcy szkody.

#### Wypłata odszkodowania § 9

- Odszkodowanie jest wypłacane Ubezpieczonemu, o którym mowa w § 2 ust. 35 w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez WARTĘ zgłoszenia szkody w trybie określonym w § 5.
- Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, WARTA wypłaca odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsprorna część odszkodowania WARTA wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody. Przez bezsprorną część odszkodowania rozumie się część świadczenia WARTY, która może być wypłacona po spełnieniu następujących warunków:
  - została ustalona odpowiedzialność WARTY za zgłoszoną szkodę i równocześnie
  - nieznana jest dokładna, ostateczna wysokość szkody, jednak z całą pewnością wiadomo, że wysokość szkody przekroczy kwotę zakwalifikowaną jako bezsprorna część odszkodowania.
- WARTA zobowiązana jest powiadomić pisemnie, w terminach określonych w ust. 1 i 2, osobę występującą z roszczeniem o odmowie wypłaty lub o wypłacie odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu, ze wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
- W przypadku odzyskania przedmiotów ubezpieczenia w stanie nieuszkodzonym, WARTA wolna jest od obowiązku wypłaty odszkodowania, a gdy odszkodowanie zostało już wypłacone, Ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie zwrócić WARCIE wypłaconą kwotę.
- W przypadku odzyskania przedmiotów w stanie uszkodzonym lub zmienionym, Ubezpieczony zobowiązany jest przedstawić je do oględzin WARTY w celu weryfikacji wysokości i zasadności wypłaty odszkodowania. W sytuacji, gdy odszkodowanie jeszcze nie zostało wypłacone, WARTA może odpowiednio zmniejszyć jego wysokość. Natomiast w sytuacji, gdy odszkodowanie zostało już wypłacone, Ubezpieczony może zostać zobowiązany do niezwłocznego zwrotu WARCIE całości lub odpowiedniej części wypłaconej kwoty.

#### Czas trwania i wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej § 10

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazany przez Ubezpieczającego i trwa miesiąc i przedłuża się automatycznie każdorazowo na kolejny miesiąc, o ile Ubezpieczony został zgłoszony do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, nie dłużej jednak niż do końca okresu, na jaki została zawarta umowa najmu lokalu między tym Ubezpieczonym, a Ubezpieczającym.
- Ochrona ubezpieczeniowa świadczona przez WARTĘ wygasa w stosunku do Ubezpieczonemu, gdy:
  - Ubezpieczający poinformuje WARTĘ o rezygnacji Ubezpieczonemu z ubezpieczenia (Ubezpieczony może zrezygnować z ubezpieczenia w dowolnym momencie) – z dniem wskazanym przez Ubezpieczającego,
  - nastąpi wypłata odszkodowania za szkodę polegającą na całkowitym zniszczeniu lub utracie przedmiotu ubezpieczenia – z dniem wypłaty odszkodowania,
  - ochrona ubezpieczeniowa nie zostanie automatycznie przedłużona w związku z nie zgłoszeniem Ubezpieczonemu przez Ubezpieczającego do ubezpieczenia na kolejny okres na warunkach określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu – z dniem zakończenia okresu ubezpieczenia, za który została zapłacona składka,
  - z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia,
  - nastąpi rozwiązanie generalnej umowy ubezpieczenia nr 74/DB/06/2018 zawartej pomiędzy WARTĄ i Ubezpieczającym – z dniem zakończenia okresu ubezpieczenia, za który została zapłacona składka.
- W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej świadczonej przez WARTĘ wobec Ubezpieczonych w trakcie trwania okresu ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony. Wyczerpanie sumy ubezpieczenia w skutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań) stanowi całkowite spełnienie świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i w związku z tym nie przysługuje zwrot składki.

#### Suma ubezpieczenia § 11

- Suma ubezpieczenia ruchomości domowych jest wskazana przez Ubezpieczającego w momencie zgłoszenia do ubezpieczenia i wynosi w zależności od wybranego wariantu:

Wariant	Suma ubezpieczenia
I	5 000 zł
II	10 000 zł
III	20 000 zł
IV	40 000 zł

- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY w czasie 12 kolejnych miesięcy ubezpieczenia.

- Odnowienie sum ubezpieczenia następuje w rocznicę rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
- Suma ubezpieczenia w okresie każdego 12 miesięcy ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania.
- Niezależnie od sumy ubezpieczenia, określonej zgodnie z ust.1 odpowiedzialność za niżej wymienione przedmioty ubezpieczenia ogranicza się w stosunku do sumy ubezpieczenia ruchomości domowych znajdujących się w lokalu mieszkalnym lub domu jednorodzinnym:

Lp.	Przedmiot ubezpieczenia	Górna granica odpowiedzialności
1)	elektroniczny sprzęt audiowizualny, instrumenty muzyczne wszelkiego rodzaju, aparaty telefoniczne wszelkiego rodzaju, sprzęt fotograficzny, komputerowy, przenośne urządzenia do nawigacji satelitarnej, palmtopy, konsole do gier, odtwarzacze multimedialne	80 %
2)	biżuteria i inne wyroby ze złota, srebra i innych metali i kamieni szlachetnych	20% nie więcej niż 5.000,- zł
3)	ruchomości domowe znajdujące się w garażu, w pomieszczeniach przynależnych	10 %
4)	gotówka, karty płatnicze, inne krajowe środki płatnicze, papiery wartościowe	5 % nie więcej niż 2000,- zł
5)	dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie, broń wszelkiego rodzaju wraz z oprzyrządowaniem, monety złote lub srebrne, metale szlachetne w złomie lub sztabach, niestanowiące wyrobu użytkowego, nieoprawione kamienie szlachetne lub syntetyczne	10% nie więcej niż 5.000,- zł

#### Roszczenia regresowe

##### § 12

- Roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli WARTA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługują co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami WARTY.
- Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie Ubezpieczonego do osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że wyrządziły one szkodę umyślnie.
- Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody WARTY zrzekł się roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, WARTA może odmówić odszkodowania lub je zmniejszyć.
- Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie ujawnione zostało po wypłaceniu odszkodowania, WARTA może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części odszkodowania.

#### Przedawnienie

##### § 13

- Roszczenia z umowy ubezpieczenia przedawniają się z upływem 3 lat.
- Bieg przedawnienia roszczenia o odszkodowanie Ubezpieczyciela przerywa się także przez zgłoszenie Ubezpieczycielowi tego roszczenia lub przez zgłoszenie zdarzenia/ wypadku ubezpieczeniowego. Bieg przedawnienia rozpoczyna się na nowo od dnia, w którym zgłaszający roszczenie lub zdarzenie/wypadek otrzymał na piśmie oświadczenie Ubezpieczyciela o przyznaniu lub odmowie wypłaty odszkodowania Ubezpieczyciela.

#### Obowiązki Ubezpieczonego

##### § 14

- Ubezpieczony zobowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów, w szczególności prawa budowlanego, przepisów przeciwpożarowych i porządkowych, przeprowadzać przeglądy techniczne, badania okresowe lub wykonywać czynności, do wykonania których Ubezpieczony jest zobowiązany przepisami prawa, prowadzić prace budowlane ze stosownymi pozwoleńiami oraz przez osoby posiadające wymagane uprawnienia.
- Lokal mieszkalny oraz pomieszczenia przynależne, w których ruchomości się znajdują, muszą być zabezpieczone przez łączne spełnienie następujących warunków:
  - dostęp do ubezpieczonych przedmiotów jest utrudniony dla osób trzecich tak, że wejście w ich posiadanie wymagać będzie użycia siły fizycznej lub specjalnych urządzeń (narzędzi),
  - wszystkie drzwi zewnętrzne lokalu mieszkalnego/pomieszczeń przynależnych są pełne, w należyłym stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamania lub wyważenie nie jest możliwe bez udziału narzędzi, a otwarcie bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy,
  - wszystkie drzwi zewnętrzne lokalu mieszkalnego/pomieszczenia przynależnego zawierające w swej konstrukcji elementy szklane są zamknięte na zamki określone odpowiednio w pkt 4 i 5, których nie można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie, a przeszklenia nie stwarzają możliwości wejścia do wnętrza,
  - wszystkie drzwi zewnętrzne lokalu mieszkalnego są zamknięte na minimum dwa zamki lub jeden zamek wielopunktowego ryglowania lub jeden zamek elektroniczny (mechaniczno-elektroniczny) lub jeden zamek z certyfikatem,
  - wszystkie drzwi zewnętrzne do garażu/innego budynku/pomieszczeń przynależnych są zamknięte na minimum jeden zamek lub klódkę lub jeden zamek elektroniczny (mechaniczno-elektroniczny),
  - w przypadku drzwi zewnętrznych dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuwu u góry oraz u dołu od wewnętrznej strony lokalu,
  - drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna znajdują się w należyłym stanie technicznym oraz są tak umocowane, osadzone i zamknięte, że otwarcie ich przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi przez osoby trzecie nie będzie możliwe bez pozostawienia śladów,
  - sztąby, skoble i zawiasy zewnętrzne, jeżeli nie są wmurowane w ścianę, muszą być przytwierdzone śrubami zaklinowanymi lub zamocowanymi w inny sposób od wewnątrz,
  - klucze do zamków i klódek są w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, jego osób bliskich lub pomocy domowej albo osób upoważnionych przez Ubezpieczonego do ich przechowywania.
- Niedopełnienie przez Ubezpieczonego któregokolwiek z warunków wymienionych w ust. 1 i 2 powoduje odpowiednio zmniejszenie lub odmowę wypłaty odszkodowania, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu odpowiedzialności bądź też na powstanie lub zwiększenie rozmiaru szkody.

#### Skargi i zażalenia

##### § 15

- Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
  - w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
  - w formie elektronicznej za pomocą formularza [www.warta.pl/reklamacja](http://www.warta.pl/reklamacja),
  - telefonicznie pod nr 502 308 308,
  - w każdej jednostce WARTA, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu. Na wniosek klienta WARTA potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej.
- WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.

- Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
- W przypadku nieuwzględnienia skargi, zażalenia, reklamacji, osoba fizyczna może wystąpić z powództwem przeciwko WARCIE do sądu, o którym mowa w ust. 1, a nadto może wystąpić z wnioskiem o pomoc do Rzecznika Finansowego.
- Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania skarg, zażaleń, reklamacji udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej [www.warta.pl](http://www.warta.pl).
- Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów jest:
  - Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona [www: http://www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)),
  - Rzecznik Finansowy (strona [www: http://rf.gov.pl/](http://rf.gov.pl/)).

#### Postanowienia końcowe

##### § 16

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S. A. z siedzibą w Warszawie, ul. Chmielna 85/87. Przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe głównie w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, realizacji umowy ubezpieczenia, likwidacji szkód, marketingu, analiz biznesowych oraz realizacji obowiązków do których zobowiązuje nas prawo.
 

Jeśli WARTA uzyskała od Pani/Pana zgodę na przetwarzanie danych osobowych to ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Jednym z przysługujących Pani/Panu praw jest prawo do wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ.

W przypadku jakichkolwiek pytań, w celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy skontaktować się z inspektorem ochrony danych na adres [IOD@warta.pl](mailto:IOD@warta.pl) lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej lub osobiście/telefonicznie z agentem. WARTA dba o Pani/Pana dane osobowe, przetwarza je zgodnie z przepisami prawa i starannością. Szczegóły w tym informację o wszystkich przysługujących prawach i zasadach przetwarzania danych przez WARTĘ znajdują się agenta lub w załączniku do polisy, a także na stronie internetowej pod adresem: [www.warta.pl](http://www.warta.pl)
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach ubezpieczenia stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach pomiędzy Ubezpieczonym i WARTĄ jest język polski.
- Do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych WU stosuje się prawo polskie.



# INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA UBEZPIECZENIA BANCASSURANCE

WARTA dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.

	DLA UBEZPIECZAJĄCEGO	DLA UBEZPIECZONEGO
<b>ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE</b>	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chmielnej 85/87, 00-805 Warszawa („WARTA”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie pod podanym adresem siedziby lub w sposób wskazany na stronie <a href="http://www.warta.pl">www.warta.pl</a> .	
<b>ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH</b>		WARTA uzyskuje Pani/Pana dane osobowe od Ubezpieczającego w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.
<b>CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH</b>	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez WARTĘ w celu: 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń. W tym celu WARTA stosuje procesy oparte na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wiążą się z oceną informacji przetwarzanych na Pani/Pana temat przez system informatyczny (bez wpływu człowieka) i z zaszeregowaniem Pani/Pana do określonej grupy, w celu wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej. Podstawą profilowania będą dane zawarte we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz dane zebrane na podstawie innych umów ubezpieczenia zawartych przez Panią/Pana z WARTĄ, jak również dane dotyczące historii szkodowości. Konsekwencją takiego przetwarzania będzie automatyczna decyzja dotycząca wysokości składki lub innych warunków umowy ubezpieczenia. Ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania takiej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do podjęcia decyzji przez pracownika; 2) zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przez 5 lat, a w przypadku przedsiębiorców przez 10 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia; 3) reasekuracji ryzyka – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń dla obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia; 4) windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw WARTY w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu WARTY, tj. możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących WARCIE bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę WARTY; 5) marketingu własnych produktów lub usług WARTY, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez WARTĘ, tj. promowania własnych produktów lub usług WARTY, do czasu wyrażenia przez Panią/ Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu, ale nie dłużej niż przez okres ubezpieczenia; 6) dochodzenia roszczeń regresowych przez WARTĘ (w przypadku wypłaty przez WARTĘ odszkodowania za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Pani/Panu względem osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę; 7) likwidacji szkody (o ile zostanie zgłoszona), w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia – na podstawie umowy, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez WARTĘ decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, a także w celu rozpatrywania reklamacji (o ile zostanie złożona) – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po upływie tego okresu w celach archiwizacyjnych na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. obrony przed roszczeniami, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń; 8) ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przez okres obowiązywania umowy, przez okres likwidacji szkody w przypadku zgłoszenia szkody lub innego roszczenia oraz przez czas trwania ewentualnych postępowań sądowych związanych z dochodzeniem przez Panią/Pana roszczeniem; 9) rachunkowym, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez okres wskazany w tych przepisach, przedłużony o okres dochodzenia roszczeń. 10) oceny satysfakcji z usług WARTY – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli przebiegu i podnoszenia standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez WARTĘ opinii, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia a także w okresie następującym po rozpatrzeniu roszczeń o wypłatę odszkodowania lub świadczenia zgłoszonych do WARTY; 11) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem likwidacji szkody – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po ich rozpatrzeniu, w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli prawidłowości prowadzenia tych postępowań.	
<b>DO CZEGO PRZYSŁUGUJE PANI/PANU PRAWO</b>	Przysługuje Pani/Panu prawo do: 1) dostępu do swoich danych – czyli uzyskania od WARTY potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych, kategoriach odbiorców danych, planowanym okresie ich przechowywania i źródle ich pozyskania przez WARTĘ; 2) ich sprostowania – czyli poprawienia lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne; 3) ich usunięcia – w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków WARTY wynikających z przepisów prawa); 4) ograniczenia przetwarzania – czyli zaprzestania przetwarzania, w szczególności, gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający WARCIE zweryfikować zasadność żądania; 5) przeniesienia swoich danych – czyli do uzyskania od WARTY w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana danych osobowych, które Pani/Pan dostarczył(a) WARCIE i które WARTA przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy. Ponadto ma Pani/Pan prawo zażądać, aby WARTA przelała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe; 6) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; Pomimo sprzeciwu WARTA jest uprawniona w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykáže istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; 7) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (aktualna nazwa i dane kontaktowe organu znajdują się na stronie <a href="http://www.warta.pl">www.warta.pl</a> w zakładce „Kontakt”). Jeżeli wyraził(a) Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ze strony pracownika WARTY wobec decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, do wyrażania własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z WARTĄ przez jej agenta, infolinię lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: <a href="mailto:IOD@warta.pl">IOD@warta.pl</a> .	
<b>DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH</b>	W celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z inspektorem ochrony danych lub agentem. Kontakt z inspektorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez: <a href="mailto:IOD@warta.pl">IOD@warta.pl</a> lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: <a href="http://www.warta.pl">www.warta.pl</a> w zakładce „Kontakt”. Kontakt z agentem ubezpieczeniowym jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną.	
<b>ODBIORCY DANYCH</b>	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej – o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia.	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia.
<b>INNE ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH</b>	Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie WARTY, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub orzecznikom medycznym, agencjom marketingowym czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z WARTĄ i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; dostawców usług assistance – w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.
<b>OBOWIAZEK PODANIA DANYCH</b>	Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.	