

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie są podawane przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Dodatkowa ochrona sprzętu przenośnego dla klientów Neonet o symbolu C7951 (zwanymi dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 18 października 2021 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Dodatkowa ochrona sprzętu przenośnego dla klientów Neonet jest produktem przeznaczonym dla klientów sieci handlowej, którzy kupili sprzęt przenośny. Klient ma do wyboru dwa okresy ubezpieczenia, dzięki czemu może wybrać optymalny dla siebie produkt. Ochroną ubezpieczeniową obejmowane są kradzież kieszonkowa oraz kradzież z bagażu podręcznego.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ sprzęt: telefon komórkowy (smartfon), smartwatch, smartband, bluetooth, laptop, palmtop, aparat fotograficzny, obiektyw, kamera, MP3, MP4 do wartości 25 000 zł
- ✓ kradzież kieszonkowa oraz kradzież z bagażu podręcznego
- ✓ suma ubezpieczenia jest równa cenie zakupu brutto ubezpieczonego sprzętu
- ✓ suma ubezpieczenia jest ustalona na jedno zdarzenie i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY

Szczegółowy zakres ubezpieczenia jest uzależniony od wybranego przez klienta okresu ubezpieczenia (dokładny zakres ubezpieczenia znajduje się w § 3 OWU).



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ sprzętów zakupionych poza siecią Neonet
- ✗ awarii sprzętu
- ✗ kradzieży z włamaniem oraz rabunku sprzętu



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody wyrządzone pod wpływem alkoholu lub środków odurzających
- ! szkody powstałe w związku z uprawianiem wszelkiego rodzaju sportów
- ! szkody polegające na kradzieży kieszonkowej lub kradzieży z bagażu podręcznego popełnionych, gdy ubezpieczony sprzęt lub bagaż, w którym znajdował się sprzęt, nie znajdował się pod bezpośrednim nadzorem Ubezpieczonego lub Użytkownika, wyłączenie to dotyczy także zdarzeń powstałych w czasie transportu lotniczego, morskiego lub lądowego

Dokładny zakres ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w § 5 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym naprawa lub wymiana sprzętu odbywają się wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- zapoznanie się z OWU
- dbanie o sprzęt zgodnie z instrukcją użytkownika
- poinformowanie WARTY o zmianie danych osobowych oraz adresowych
- opłacenie składki ubezpieczeniowej

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów
- niezwłoczne zgłoszenie szkody do Centrum Obsługi Klienta WARTY
- niezwłoczne zgłoszenie zdarzenia do najbliższej jednostki policji
- wypełnienie i podpisanie druku zgłoszenia szkody oraz dostarczenie dokumentów

Szczegółowe informacje na temat obowiązków klienta są podane w § 9 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w momencie zakupu sprzętu.



Kiedy się rozpoczyna i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY w zakresie kradzieży kieszonkowej oraz kradzieży z bagażu podręcznego rozpoczyna się z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i kończy się po okresie 12 albo 24 miesięcy w zależności od wybranego okresu ubezpieczenia.

Odpowiedzialność WARTY wygasa w przypadku:

- kradzieży kieszonkowej lub kradzieży z bagażu podręcznego udokumentowanej zgłoszeniem na policji, z dniem zakupu nowego sprzętu
- odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, z dniem odstąpienia na zasadach określonych w § 6 OWU
- odstąpienia od umowy zakupu sprzętu

Szczegółowe informacje na temat okresu ubezpieczenia i czasu trwania odpowiedzialności znajdują się w § 4 OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy ubezpieczenia można odstąpić za pomocą pisemnego powiadomienia w terminie:

- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne
- 7 dni od dnia zawarcia umowy – przedsiębiorcy
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. Internet, telefon).

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w § 6 OWU.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA DODATKOWA OCHRONA SPRZĘTU PRZENOŚNEGO DLA KLIENTÓW NEONET

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

§ 3 ust. 3, 5

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 5

§ 9 ust 3-5

§ 13 ust 3, 4

Postanowienia ogólne § 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) określają zasady udzielania przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. (zwane dalej WARTA) ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do przedmiotów zakupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w sieci sprzedaży GK NEONET zwanych dalej „sprzętem” w zakresie kradzieży kieszonkowej lub kradzieży z bagażu podręcznego.

Definicje § 2

Pojęcia używane w dalszej części niniejszych OWU oznaczają:

- 1) **cena zakupu** – całkowita wartość sprzętu widniejąca na dokumencie zakupu, w tym także z uwzględnieniem VAT jeżeli ten podatek występuje, przy czym:
 - a) jeżeli dany sprzęt został kupiony w ramach akcji promocyjnej zorganizowanej przez GK NEONET, za cenę zakupu uważa się cenę sprzętu przed upustem udzielonym przez GK NEONET,
 - b) jeżeli dany sprzęt został zakupiony w zestawie za cenę zakupu uważa się cenę za jaką kupione mogą być w dniu zakupu poszczególne części zestawu,
- 2) **Centrum Obsługi Klienta WARTY** (zwane dalej COKW) – podmiot WARTA lub podmiot współpracujący z WARTA wskazany do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody, przeprowadzenia procesu likwidacji szkody,
- 3) **GK Neonet** – grupa firm, w której skład wchodzi Neonet S.A., MM-Plus sp. z o.o., Pigo sp. z o.o.,
- 4) **kradzież kieszonkowa lub kradzież z bagażu podręcznego** – kradzież sprzętu przenośnego, przenoszono przez Ubezpieczonego lub Użytkownika w jego ubraniu lub bagażu podręcznym, dokonana w miejscu publicznym przy wykorzystaniu nieuwagi Ubezpieczonego lub Użytkownika sprzętu; za kradzież z bagażu podręcznego uważa się także kradzież sprzętu razem z bagażem podręcznym przenoszonym przez Ubezpieczonego lub Użytkownika przy wykorzystaniu nieuwagi Ubezpieczonego lub Użytkownika sprzętu
- 5) **sprzęt** – zakupiony jako fabrycznie nowy **sprzęt przenośny** w sklepach GK NEONET, posiadający gwarancję producenta – określony na dokumencie ubezpieczenia i na dokumencie zakupu potwierdzającym dokonanie zapłaty za sprzęt,
- 6) **sprzęt przenośny** – telefony komórkowe (w tym smartfony), tablety, smartwatche, smartbandy, bluetooth, laptopy, palmtopy, aparaty fotograficzne, obiektywy, kamery, MP3, MP4,
- 7) **straty pośrednie** – utrata zysku, kary, utrata kontraktu i rynku, straty spowodowane opóźnieniem i brakiem wydajności sprzętu, powstałe w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym,
- 8) **ubezpieczający** – osoba fizyczna, lub prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę ubezpieczenia oraz zapłaciła składkę za ubezpieczenie,
- 9) **ubezpieczony** – osoba fizyczna lub prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, na rachunek, której zawarto Umowę ubezpieczenia,
- 10) **użytkownik** – osoba fizyczna upoważniona przez Ubezpieczonego do użytkowania sprzętu,
- 11) **wartość nowego sprzętu** – cena zakupu nowego sprzętu takiego samego, jak ubezpieczony sprzęt lub sprzęt o podobnych najważniejszych parametrach technicznych i charakterystyce działania do ubezpieczonego sprzętu, o głównych cechach funkcjonalnych i cechach technicznych (z wyjątkiem cech dotyczących marki, koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu czy wyglądu zewnętrznego),
- 12) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – kradzież kieszonkowa lub kradzież z bagażu podręcznego.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być sprzęt zakupiony jako fabrycznie nowy w sklepach GK NEONET, którego cena zakupu nie jest większa niż 25 000 złotych (dwadzieścia pięć tysięcy złotych).

2. Każdorazowo za zgodą WARTA, może być ubezpieczony inny przedmiot aniżeli wymieniony w § 2 ust. 6.
3. Ubezpieczony sprzęt może zostać objęty ochroną w zakresie kradzieży kieszonkowej lub kradzieży z bagażu podręcznego.
4. W ramach ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 3 WARTA w okresie ubezpieczenia zobowiązuje się do zakupu nowego sprzętu do wysokości wartości nowego sprzętu, z zastrzeżeniem § 8 ust. 1.
5. Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie koszty wynikające ze zdarzeń ubezpieczeniowych, objętych ochroną ubezpieczeniową o których mowa w ust. 3 mających miejsce w okresie ubezpieczenia i które miały miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym zakup nowego sprzętu w ramach ubezpieczenia może być dokonany wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Okres odpowiedzialności § 4

1. O ile nie umówiono się inaczej odpowiedzialność WARTY w wyniku kradzieży kieszonkowej lub kradzieży z bagażu podręcznego rozpoczyna się z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i kończy się po okresie 12-stu miesięcy lub 24-ech miesięcy, w zależności od wybranego okresu ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność WARTY wygasa w przypadku:
 - 1) kradzieży kieszonkowej lub kradzieży z bagażu podręcznego udokumentowanej zgłoszeniem na Policji, z dniem zakupu nowego sprzętu,
 - 2) odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia – z dniem odstąpienia na zasadach określonych w § 6 ust. 6,
 - 3) odstąpienia od umowy zakupu sprzętu.
3. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia bez odrębnej zgody. W przypadku nie przeniesienia prawa na nabywcę umowa wygasa.

Wyłączenia odpowiedzialności § 5

1. WARTA nie odpowiada za szkody:
 - 1) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów,
 - 2) spowodowane pośrednio lub bezpośrednio przez energię jądrową bez względu na to, w jaki sposób doszło do reakcji,
 - 3) spowodowane umyślnym działaniem Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osób, które pozostają z Ubezpieczającym, Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 4) spowodowane rażącym niedbalstwem Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 5) wyrządzone przez Ubezpieczonego, Użytkownika lub osoby z którym Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa,
 - 6) które wystąpiły w związku z wypożyczeniem sprzętu, oddaniem sprzętu w zastaw, skonfiskowaniem/zajęciem/przejęciem sprzętu, wyłączenie nie dotyczy sprzętu użytkowanego przez leasingobiorcę na podstawie umowy leasingu,
 - 7) powstałe w wyniku zdarzeń nie objętych zakresem ubezpieczenia,
 - 8) powstałe w związku z uprawianiem wszelkiego rodzaju sportów,
 - 9) polegające na kradzieży kieszonkowej lub kradzieży z bagażu podręcznego popełnionych, gdy ubezpieczony sprzęt lub bagaż w którym znajdował się sprzęt nie znajdował się pod bezpośrednim nadzorem Ubezpieczonego lub Użytkownika, wyłączenie to dotyczy także zdarzeń powstałych w czasie transportu lotniczego, morskiego lub lądowego;
 - 10) polegające na utracie danych, oprogramowania, licencji, kodów potrzebnych do rejestracji produktu i innych danych tego typu, które znajdowały się w urządzeniu,

- 11) powstałe w wyniku zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w związku z pozostawieniem bez właściwego nadzoru sprzętu w miejscu publicznym.
2. WARTA nie pokrywa także kosztów oprogramowania i instalacji oprogramowania, które znajdowało się w urządzeniu.
3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również wszelkiego rodzaju strat pośrednich spowodowanych kradzieżą kieszonkową lub kradzieżą z bagażu podręcznego jak również kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego na skutek transakcji płatniczych dokonanych skradzionym sprzętem.
4. WARTA nie wypłaca świadczenia w przypadkach, gdy wypłata świadczenia naraziłaby TUIR „WARTA” na jakiegokolwiek handlowe lub gospodarcze sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym rezolucjami ONZ, regulacjami Unii Europejskiej lub wprowadzonymi decyzjami uprawnionych organów Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

§ 6 Sposób zawarcia umowy ubezpieczenia

1. Umowa Ubezpieczenia może być zawarta przez Ubezpieczających, którzy dokonali zakupu fabrycznie nowego sprzętu w sieci sklepów GK NEONET.
2. Umowa ubezpieczenia może być również zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (umowy na odległość).
3. Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje w dacie zakupu sprzętu.
4. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
5. W każdym przypadku Umowa Ubezpieczenia obejmuje ochroną ubezpieczeniową wyłącznie jeden egzemplarz sprzętu.
6. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie poinformowano Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielił ochrony ubezpieczeniowej.
7. W wypadku umów ubezpieczenia zawieranych na odległość Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy jeżeli jest to termin późniejszy.
8. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązany jest doręczyć Ubezpieczonemu OWU na piśmie lub za zgodą Ubezpieczonego na innym trwałym nośniku, przed objęciem go ochroną ubezpieczeniową
9. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, Ubezpieczający zobowiązany jest doręczyć Ubezpieczonemu OWU przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego takiej zgody. Na żądanie WARTY Ubezpieczający zobowiązany jest przedstawić potwierdzenie doręczenia OWU.

§ 7 Składka ubezpieczeniowa

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od ceny zakupu sprzętu.
2. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Wysokość składki podana jest na dokumencie ubezpieczenia.
4. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
5. Zwrot składki nie przysługuje jeżeli w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej spełnienie świadczenia spowodowało wyczerpanie sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 8.

§ 8 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia równa jest cenie zakupu brutto ubezpieczonego sprzętu.
2. Suma ubezpieczenia ustalona jest na jedno zdarzenie i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.

§ 9 Postępowanie w przypadku szkody

1. W przypadku szkody Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Ponadto Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości zawiadomić telefonicznie COKW, dzwoniąc pod numer telefonu (801 308 308 lub z tel. kom. 502 308 308),
 - 2) przekazać do COKW następujące dane:
 - a) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - b) numer dokumentu ubezpieczenia,
 - c) numer seryjny sprzętu,
 - d) markę/model ubezpieczonego sprzętu,
 - e) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
 - f) okoliczności powstania szkody,
 - g) numer telefonu kontaktowego,
 - h) oraz inne dokumenty niezbędne do ustalenia okoliczności oraz rozmiaru szkody,
 - 3) umożliwić COKW dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia,
 - 4) niezwłocznie zgłosić zdarzenie do najbliższej jednostki Policji,
 - 5) okazać COKW dowód zakupu sprzętu (rachunek lub paragon lub faktura), chyba że Ubezpieczony dokonał z COKW innych ustaleń, co do terminu lub formy przekazania tych dokumentów.
3. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 2 pkt 1, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
4. W przypadku nie zastosowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w ust. 1, WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 2 WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenie rozmiarów szkody.

§ 10 Ustalenie odpowiedzialności i wysokości szkody

1. W przypadku szkody WARTA zobowiązana jest do pokrycia kosztów wymiany sprzętu na nowy.
2. Ustalenie wysokości i zasadność odszkodowania następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego, o których mowa w § 9, przy czym WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

§ 11

1. Z zastrzeżeniem § 8, wysokość szkody ustala się na podstawie wysokości wartości nowego sprzętu.
2. Wysokość szkody ustala się w wysokości kosztu, którego poniesienie jest niezbędne do dokonania wymiany sprzętu na nowy w granicach sumy ubezpieczenia.
3. W przypadku wymiany sprzętu na nowy Ubezpieczony ponosi koszty odbioru nowego sprzętu.

4. Wraz z wymianą sprzętu na nowy Ubezpieczający zobowiązany jest przenieść własność ubezpieczonego sprzętu na WARTĘ.

§ 12 Wypłata odszkodowania

1. WARTA zobowiązana jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania w terminie określonym powyżej WARTA zobowiązana jest, spełnić należne odszkodowanie lub świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsportną część odszkodowania lub świadczenia WARTA zobowiązana jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1. Przez besportną część odszkodowania rozumie się część świadczenia WARTY, która może być wypłacona po spełnieniu następujących warunków:
 - 1) została ustalona odpowiedzialność WARTY za zgłoszoną szkodę i równocześnie,
 - 2) nieznaną jest dokładna, ostateczna wysokość szkody, jednak z całą pewnością wiadomo, że wysokość szkody przekroczy kwotę zakwalifikowaną jako besportna część odszkodowania.
3. WARTA zobowiązana jest powiadomić pisemnie, w terminach określonych w ust. 1–2, osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek o:
 - 1) Przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w terminach wskazanych powyżej,
 - 2) odmowie wypłaty odszkodowania lub przyznaniu odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 13 Przebieg roszczeń na WARTĘ

1. Roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli WARTA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami WARTY. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
2. Ubezpieczający obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
3. Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody WARTY, zrzekł się roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio zmniejszyć jego wysokość.
4. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie ujawnione zostało po wypłaceniu odszkodowania, WARTA może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części odszkodowania.

§ 14 Dochodzenie roszczeń

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uprawnionego z umowy z ubezpieczenia, spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
 - 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
 - 4) w każdej jednostce WARTA, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
3. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.
4. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona [www: http://www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)),
 - 2) Rzecznik Finansowy (strona [www: http://rf.gov.pl](http://rf.gov.pl)).
6. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych przez Internet istnieje możliwość złożenia wniosku o polubowne rozwiązanie sporu za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>. W przypadku konieczności kontaktu należy skorzystać z formularza WWW dostępnego pod adresem: <https://www.warta.pl/reklamacje>.

§ 15 Postanowienia końcowe

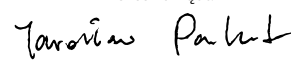
1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie. Językiem obowiązującym jest język polski.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
3. Wszystkie zmiany i odstąpienia od postanowień niniejszych OWU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Niniejsze OWU wchodzi w życie 18 października 2021 r. i mają zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Wiceprezes Zarządu



Paweł BEDNAREK

Prezes Zarządu



Jarosław PARKOT



INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA UBEZPIECZENIE SPRZĘTU AGD/RTV/IT

WARTA dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.

| | DLA UBEZPIECZAJĄCEGO | DLA UBEZPIECZONEGO |
|--|---|--|
| ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE | Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa („WARTA”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie pod podanym adresem siedziby lub w sposób wskazany na stronie www.warta.pl . | |
| ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH | WARTA uzyskała Pani/Pana dane osobowe od Ubezpieczającego w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia. | |
| CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH | <p>Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez WARTĘ w celu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń. W tym celu WARTA stosuje procesy oparte na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wiążą się z oceną informacji przetwarzanych na Pani/Pana temat przez system informatyczny (bez wpływu człowieka) i z zaszerogowaniem Pani/Pana do określonej grupy, w celu wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej. Podstawą profilowania będą dane zawarte we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz dane zebrane na podstawie innych umów ubezpieczenia zawartych przez Panią/Pana z WARTĄ, jak również dane dotyczące historii szkodowości. Konsekwencją takiego przetwarzania będzie automatyczna decyzja dotycząca wysokości składki lub innych warunków umowy ubezpieczenia. Ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania takiej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do podjęcia decyzji przez pracownika; 2) zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przez 5 lat, a w przypadku przedsiębiorców przez 10 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia; 3) reasekuracji ryzyka – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń dla obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia; 4) windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw WARTY w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu WARTY, tj. możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących WARCIE bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę WARTY; 5) marketingu własnych produktów lub usług WARTY, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez WARTĘ, tj. promowania własnych produktów lub usług WARTY, do czasu wyrażenia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu; 6) dochodzenia roszczeń regresowych przez WARTĘ (w przypadku wypłaty przez WARTĘ odszkodowania za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Pani/Panu względem osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę; 7) likwidacji szkody (o ile zostanie zgłoszona), w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia – na podstawie umowy, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez WARTĘ decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, a także w celu rozpatrywania reklamacji (o ile zostanie złożona) – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po upływie tego okresu w celach archiwizacyjnych na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. obrony przed roszczeniami, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń; 8) ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przez okres obowiązywania umowy, przez okres likwidacji szkody w przypadku zgłoszenia szkody lub innego roszczenia oraz przez czas trwania ewentualnych postępowań sądowych związanych z dochodzeniem przez Panią/Pana roszczeniem; 9) rachunkowym, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez okres wskazany w tych przepisach, przedłużony o okres dochodzenia roszczeń. 10) oceny satysfakcji z usług WARTY – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli przebiegu i podnoszenia standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez WARTĘ opinii, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia a także w okresie następującym po rozpatrzeniu roszczeń o wypłatę odszkodowania lub świadczenia zgłoszonych do WARTY; 11) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem likwidacji szkody – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po ich rozpatrzeniu, w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli prawidłowości prowadzenia tych postępowań. | |
| DO CZEGO PRZYSŁUGUJE PANI/PANU PRAWO | <p>Przysługuje Pani/Panu prawo do:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dostępu do swoich danych – czyli uzyskania od WARTY potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych, kategoriach odbiorców danych, planowanym okresie ich przechowywania i źródle ich pozyskania przez WARTĘ; 2) ich sprostowania – czyli poprawienia lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne; 3) ich usunięcia – w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków WARTY wynikających z przepisów prawa); 4) ograniczenia przetwarzania – czyli zaprzestania przetwarzania, w szczególności, gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający WARCIE zweryfikować zasadność żądania; 5) przenoszenia swoich danych – czyli do uzyskania od WARTY w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana danych osobowych, które Pani/Pan dostarczył(a) WARCIE i które WARTA przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy. Ponadto ma Pani/Pan prawo zażądać, aby WARTA przesłała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe; 6) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; Pomimo sprzeciwu WARTA jest uprawniona w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; 7) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). <p>Jeżeli wyraził(a) Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.</p> <p>Przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ze strony pracownika WARTY wobec decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z WARTĄ przez jej agenta, infolinię lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: IOD@warta.pl.</p> | |
| DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH | W celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z inspektorem ochrony danych lub agentem. Kontakt z inspektorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: www.warta.pl w zakładce „Kontakt”. Kontakt z agentem ubezpieczeniowym jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną. | |
| ODBIORCY DANYCH | Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej – o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia. | Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia. |
| | Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie WARTY, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub orzecznikom medycznym, agencjom marketingowym czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z WARTĄ i wyłączają zgodę z jej poleceniami. | |
| INNE ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH | WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: biur informacji gospodarczej oraz biur informacji kredytowej – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia. | WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; dostawców usług assistance – w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia. |
| OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH | Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne. | |